

<https://doi.org/10.47300/actasidi-unicyt-2022-47>

LA DESERCIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN PANAMÁ Y SUS CAUSAS

Pérez Aguirre, Alexander Ariel

Universidad Tecnológica de Panamá
Ciudad de Panamá, Panamá
alexander.perez5@utp.ac.pa
ORCID: 0000-0002-9343-0426

De Gracia, Marcelino

Universidad Tecnológica de Panamá
Ciudad de Panamá, Panamá
marcelino.gracia1@utp.ac.pa
ORCID: 0000-0001-7823-9298

Aguirre, María

Universidad Tecnológica de Panamá
Ciudad de Panamá, Panamá
maria.aguirre@utp.ac.pa
ORCID: 0000-0002-9610-0801

Ordas, Indira

Universidad Tecnológica de Panamá
Ciudad de Panamá, Panamá
indira.ordas@utp.ac.pa

Berbey-Álvarez, Aranzazu

Universidad Tecnológica de Panamá
Ciudad de Panamá, Panamá
aranzazu.berbey@utp.ac.pa
ORCID: 0000-0003-4278-5478

RESUMEN

El fenómeno de la deserción universitaria en Panamá es un problema complejo. Este tiene multiplicidad de factores. Este artículo de investigación tiene como objetivo presentar una revisión general de las causas que motivan este problema de la sociedad panameña y plantea algunas medidas potenciales para mitigar la deserción universitaria. La metodología empleada corresponde a una revisión documental de estudios, informes y cifras sobre la deserción universitaria. Se diseñó y aplicó una encuesta a 270 estudiantes universitarios. El tamaño de esta muestra se diseñó con un nivel de confianza del 90% y un error de diseño del 10%. Los resultados de la aplicación de esta encuesta indican que el 60% de los encuestados universitarios utilizan recursos propios para sufragar sus estudios, la mayor cantidad de los estudiantes universitarios encuestados no continuó sus estudios por falta de recursos económicos (40%). Finalmente, se exponen un conjunto de acciones directas para poder mitigar la deserción universitaria en función de la experiencia de la Universidad Tecnológica de Panamá.

Palabras clave: deserción, educación superior, factores.

ABSTRACT

The phenomenon of university dropout in Panama is a complex problem. This has multiple factors. This research article aims to present a general review of the causes that motivate this problem in Panamanian society and proposes some potential measures to mitigate university dropout. The methodology used corresponds to a documentary review of studies, reports, and figures on university dropouts. A survey was designed and applied to 270 university students. The size of this sample was designed with a confidence level of 90% and a design error of 10%. The results of the application of this survey indicate that 60% of university respondents use their own resources (60%) to pay for their studies, the largest number of university students surveyed did not continue their studies due to lack of economic resources (40%). Finally, a set of direct actions are exposed to be able to mitigate university desertion based on the experience of the Technological University of Panama.

Keywords: desertion, higher education, factors.

1. INTRODUCCIÓN

Uno de los grandes deseos de la mayoría de los estudiantes con estudios secundarios es poder ingresar al mundo universitario y obtener su título universitario en el área de conocimiento que anhelan. Este nuevo paso no sólo involucra al estudiante, sino también en la mayoría de los casos, al resto de la familia, quienes los apoyan no sólo motivacionalmente, sino en muchas ocasiones financieramente. La gran pregunta es ¿qué sucede en el camino, ¿qué hace que un estudiante renuncié a la vida universitaria? Aun conociendo las dificultades para obtener un empleo o poder emprender un negocio sin las herramientas para realizarlo gracias al conocimiento teórico-práctico que se adquiere en la universidad, aun así, muchos optan por desertar y posponer sus sueños. Sólo unos cuantos culminan sus estudios universitarios en el tiempo promedio, otros optan por carreras universitarias cortas con un precio más económico sin importar si estas se alejan de su carrera deseada. Son muchas las razones por las que podemos señalar la situación, la cual no solo vemos en nuestro país, sino en el mundo. Esta situación afecta notablemente la economía del país, puesto que hay menos profesionales para las diferentes áreas, hay menos personas capacitadas para emprender y crear nuevos negocios, hay menos competitividad en el mercado laboral lo que en ocasiones genera que las empresas busquen mano de obra extranjera calificada a bajo costo. Todo el sistema pierde no hay ganadores.

2. MARCO CONCEPTUAL

El Sistema de Integración de Datos Estadísticos (SIDE) del Ministerio de Educación (MEDUCA) divulgó sus indicadores académicos 2020 con base en una tasa de respuesta de 94.55% de las 3,685 escuelas que hay en todo el país, es decir, 3,106 oficiales y 579 particulares.

«Respecto al 2019, la información estadística reveló que 14,023 estudiantes desertaron, sin embargo, para el 2020 los reportes contabilizaron que 11,049 alumnos renunciaron a los estudios, es decir, una tasa menor. Según el seguimiento a estos casos al 26 de febrero de 2021, todavía 201 colegios particulares no habían entregado sus cifras»(El capital financiero, 2022), las decisiones que se toman a nivel primario o secundario afectan notablemente el nivel adecuado para enfrentar y aprobar los estudios universitarios.

La deserción en la educación superior, hace referencia *«al abandono prematuro de un programa de estudios provocado por factores que se generan tanto al interior del sistema educativo como por la sociedad, familia y entorno, considerando un tiempo suficiente para descartar la posibilidad de una reincorporación por parte del estudiante»*(Blanca et al., 2013), también podemos añadir *«es un proceso que termina en una autojustificación de la decisión de abandonar los estudios*

universitarios, sin una adecuada valoración del efecto positivo o negativo del hecho mismo» (Blanca et al., 2013).

La deserción universitaria es uno de los mayores problemas que enfrentan las universidades. Durante el primer año de la carrera es cuando más deserción estudiantil se produce; los siguientes años la misma se presenta, pero a menor escala. Cabe destacar que los estudiantes no dejan la universidad solo “porque sí”; «*siempre hay un motivo, los cuales pueden llegar a ser: la falta de interés, de motivación, de apoyo por parte de la familia, de recursos, problemas económicos, altas expectativas sobre la carrera, reprobación de las materias, educación escolar pobre, conflicto entre el estudio y el trabajo, entre otros*» (Sevilla-Núñez et al., 2010).

La educación superior del siglo XXI deberá inscribirse decididamente en el proyecto global de educación permanente para todos, convertirse en su motor y su espacio idóneo y contribuir a que se incorporaren en ella los demás niveles y formas de educación estrechando sus vínculos entre sí (Delgado, 2019).

Para el año 2018, según el Banco Mundial, Panamá era el cuarto país de América Latina con mayor deserción estudiantil en la educación superior, con un 30% de estudiantes, sólo por debajo de Bolivia, Colombia y Ecuador (Cid-Sabucedo et al., 2009).

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) presentó en el 2017 un estudio sobre el Diagnóstico de la Educación en nuestro país, este establecía entre las fortalezas de nuestro sistema de educación: «*la diversidad del sistema educativo panameño es una riqueza, ya que hay universidades de distinta índole*». Así mismo, destacó que existe talento entre profesiones e investigadores, y un gran compromiso en la educación universitaria. Por otro lado, establecía que la debilidad más importante es que el sistema es demasiado rígido, que el currículo cuenta con muchas materias obligatorias para que el estudiante se gradúe, y que los planes de estudios no cuentan con flexibilidad para experimentar otras áreas. El estudio encontró que se necesita ofrecer más oportunidades para la práctica desde el inicio hasta el final de la carrera universitaria, que incluyan pasantías y proyectos aplicados al mundo real (Sánchez-Amaya et al., 2009).

A pesar de las cifras alarmantes de deserción universitaria, consecuencia de la Pandemia, en los últimos diez años, el número de estudiantes universitarios se incrementó en un 35%. Las autoridades aseguran que la enseñanza virtual en las universidades públicas del país ha logrado mantener una matrícula sólida (Izar-Landeta et al., 2011).

Entre las principales causas de deserción en la educación superior tenemos:

Reprobar materias

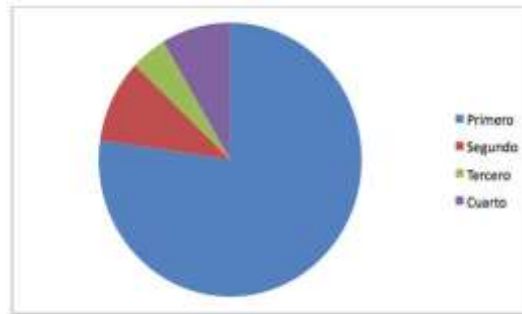
Otra dificultad que atraviesan los estudiantes es el hecho de reprobar algunas materias. «*Cuando un estudiante repite clases básicas, se sienten muy abrumados al respecto, más al ver cómo se van atrasando. Además, emocionalmente, se vuelve muy pesado para los estudiantes ya que se estresan con la sobrecarga y sufren de agotamiento*» (Adames, 2019).

Podemos ver también que luego de terminados los estudios secundarios, hay estudiantes que poseen mayor conocimiento teórico en comparación con otros estudiantes. Muchas veces se debe a que en algunos colegios la formación académica tiene más contenido que en otros. La desigualdad de conocimientos y habilidades académicas formales es un problema. «*En muchas instituciones, un gran número de estudiantes ingresan con antecedentes académicos irregulares, especialmente en las disciplinas de ciencia y matemáticas (STEM) y de escritura*» (UNESCO, 1998).

En la figura 1 podemos apreciar la matrícula universitaria para los diferentes años de carrera siendo el primer año el que obtiene una mayor matrícula, las demás matrículas son bajas lo que indica que no todos los estudiantes que ingresan durante el primer año de la carrera continúan sus estudios los años siguientes (Guerra-Rubio & Quevedo-Guerra, 2007).

Figura 1.

Matrícula universitaria por año de carrera



Falta de apoyo institucional

Este problema puede ser un reflejo del mal manejo de la institución. Especialmente cuando un alumno sufre una combinación varios problemas y busca apoyo y no lo obtiene y es por eso por lo que el estudiante decide renunciar a sus estudios universitarios.

La experiencia que tienen los estudiantes con los profesores puede hacer o deshacer su futuro ya que los puede motivar a seguir adelante o hacerlos renunciar por completo. Expertos opinan que la experiencia puede mejorar si se adopta un enfoque personalizado ya que ayuda a prevenir la insatisfacción (Gordón-Guerre, 2020).

Mal ambiente en la universidad

Otra razón es simplemente el aburrimiento de los estudiantes, lo cual demuestra falta de participación de su parte. Según una encuesta de GradNation.org realizada en 2015, la segunda razón por la que los alumnos desertaron fue por aburrimiento y por sentir que a nadie le importa si asisten o no a clases. También mencionaron como motivo un mal ambiente en la universidad y problemas entre los profesores y la administración (Symplicity Latam, 2022).

Factor emocional

Otro factor muy importante que afecta es el factor emocional, el cual tomó una mayor fuerza durante el tiempo de pandemia. Las universidades han visto reflejado este factor al ver las bajas estadísticas de matrículas sobre todo en los estudiantes de últimos años, los cuales en la mayoría de los casos son padres o madres y se ven obligados a escoger entre estudiar o buscar una fuente más de ingreso para suplir en las necesidades básicas de su familia, ya que la situación de la pandemia ha generado inestabilidad económica.

La pandemia ha afectado la economía y también el estado emocional de los ciudadanos. El factor emocional (motivacional) positivo facilita en gran manera el desarrollo de las actividades académicas, sin embargo, cuando no se tiene motivación, difícilmente se puede lograr terminar el objetivo, por esto el estudiante opta por desertar.

Problemas Familiares

El apoyo de la familia también es un factor importante que puede motivar o desmotivar a los estudiantes universitarios. De este modo, la influencia paterna es importante en cuanto a los aspectos ambientales y la motivación, en tanto que del estudiante depende la organización de su propio tiempo, la elección de la técnica de estudio, el compromiso y la automotivación. El contar con un ambiente familiar acorde es indispensable porque propicia la comunicación, el afecto, la motivación, el manejo de la autoridad y una valoración del estudio permitirá un mejor desempeño escolar. Por el contrario, un ambiente de disputas, reclamos, recriminaciones y devaluación del estudio limitará el espacio, tiempo y calidad de las actividades escolares (González-Acosta, 2019).

Factor Económico

Este factor se considera una de las causas principales por el cual los estudiantes desertan de la educación superior. Por eso, es necesario que tanto el estado como las empresas privadas, fundaciones, ONGs etc. sigan creando programas de incentivos, becas y otros métodos que ayuden a los estudiantes a continuar con sus estudios universitarios, puesto que estos son los futuros profesionales, ya sean empresarios o empleados, que ocuparán las plazas laborales en las organizaciones.

Se sugiere, medidas relativamente sencillas que pueden producir efectos inmediatos y duraderos en la retención: el empleo de estudiantes avanzados como consejeros, sesiones de asesoría y orientación, grupos de estudio y el establecimiento de tutorías académicas (Goodyear & Hativa, 2001). En este sentido, la Universidad Tecnológica de Panamá a través de la Vicerrectoría de Vida Universitaria y la Dirección de Bienestar Estudiante tiene el programa de monitores estudiantiles. Este programa cuenta con el procedimiento de apoyo académico a través de Monitores (PCUTP-B.E-A.A-CAD-2007). Este programa se inició en 1980, a través de la Dirección de Bienestar Estudiantil, generando círculos de estudio en conjunto con algún profesor que impartía la materia; posteriormente, se coordinó el apoyo con estudiantes sobresalientes, que tuvieran la disposición de explicar, alguna materia demandada por los estudiantes; a dichos monitores se les daba como incentivo la exoneración de pago de matrícula y/o la compra de un libro requerido.

Según los datos suministrados por una encuesta realizada por el Centro de Estudios Latinoamericanos y Latinos de la American University, se pudo ver que el año pasado, más de la mitad de las instituciones encuestadas pronosticaron una caída del 10% al 25% en las matrículas de este año. Durante la pandemia, algunos países tuvieron altas tasas de deserción universitaria. En términos generales, el número de deserciones fue bastante importante (Ortega, 2019).

Mala Preparación Docente

A nivel mundial los sistemas de educación superior están siendo sometidos a fuertes presiones para elevar la calidad de su enseñanza hasta el punto de que ésta se ha convertido en su prioridad estratégica (Guzmán, 2011)(Ortega, 2021)(Ortega, 2019). Una enseñanza de calidad en la educación superior se entiende como aquella que logra un aprendizaje profundo por parte de los estudiantes y alcanza las metas establecidas para este nivel.

El profesor de educación superior

En la educación superior se requiere un cambio profundo en las formas de enseñar, para ayudar a los estudiantes a comprender los fenómenos de la misma manera como lo hacen los expertos en cada disciplina (Pimentel, 2020). De ahí la preocupación de las universidades por mejorar sus formas de enseñanza, reconociendo la escasez de trabajos acerca de cómo hacerlo y agravado por el hecho de que en las universidades se valora más la investigación que la enseñanza (Todo sobre el alumnado, 2021).

Por otra parte, no puede negarse el contexto donde el docente efectúa su actividad: las universidades están sometidas a diferentes presiones, como por ejemplo relacionar el financiamiento con el desempeño; otro asunto es que deben rendir cuentas acerca de en qué y cómo utilizan los recursos económicos otorgados. Está también la demanda de atender una creciente población estudiantil con diferentes condiciones socioculturales y lidiar con el problema de contar con menos recursos (Pimentel, 2020). Lo que también es innegable es que lo realizado en este nivel forma parte de la tendencia mundial para buscar nuevas maneras de crear y utilizar el conocimiento (Medranda-Tejeda & Romero-Chávez, 2018). En consecuencia, el profesor de educación superior tendrá que volverse más profesional, es decir, tendrá que formalizar su preparación, sobre todo en lo que atañe a la didáctica, y comenzar a impartir clases sólo después

de demostrar el dominio de las habilidades docentes. Actualmente el profesor universitario es considerado un profesional del conocimiento, con el mismo nivel y demanda que las grandes corporaciones tienen por este tipo de profesional (Merfil Panamá, 2022). En este sentido, es importante indicar las iniciativas de la virtualidad en la educación superior. Dichas iniciativas permiten la retención del estudiante en las carreras universitarias, ya que la virtualidad representa un ahorro económico en cuanto a su desplazamiento físico y le permite gestionar mejor su tiempo y ser más autónomo en su aprendizaje (Berbey-Álvarez & Henríquez-Espinosa, 2022)(Berbey-Álvarez & Caballero-George, 2020). También se encuentran las acciones de tutoría o mentoría docente(Berbey-Álvarez et al., 2019)(Berbey-Álvarez, Álvarez, Castillo-Sánchez, et al., 2018), estudios del comportamiento de asignaturas(Berbey-Álvarez, 2019), inserción de la investigación en la docencia(Berbey-Álvarez et al., 2017)(Berbey-Álvarez, Álvarez, Guevara-Cedeño, et al., 2018)(Berbey Álvarez et al., 2017)(Berbey Álvarez, 2016)(Berbey, 2015).

Elección errónea de la carrera

La fase informativa adquiere especial importancia en el proceso de selección de la carrera y se favorece por la empatía entre los sujetos que interactúan en dicho proceso. Padres, amigos, profesores, vecinos y medios de difusión masiva e Internet, constituyen influencias que pueden intervenir en la elección profesional. Es de resaltar que la información es muy importante, en ocasiones una información no especializada o tergiversada sobre una carrera puede conducir a equívocos de mucha importancia. En ocasiones la familia intenta persuadir a los hijos con informaciones hacia carreras que poseen determinada representación social, sin realmente conocer el perfil académico de la misma, y si sus hijos poseen las características y motivaciones personales para su elección; hemos podido apreciar que estudiantes de un buen desarrollo en las asignaturas de ciencias eligen carreras en que predominan otros aprendizajes y ello les ocasiona la frustración ante la carrera elegida una vez que comienzan los estudios universitarios (Merfil Panamá, 2022).

3. MATERIALES Y MÉTODOS

Primero se utilizó una metodología documental, que se entiende como una técnica de investigación cualitativa que se encarga de recopilar y seleccionar información a través de la lectura de documentos, estudios, reportes, libros, revistas, grabaciones, filmaciones, periódicos, bibliografías relativas al tema objeto de estudio (Ortega, 2019). También se diseñó y aplicó una encuesta a estudiantes universitarios en Panamá para la recopilación de los datos(Ortega, 2021). Estas dos técnicas permitieron contar con la información relevante para validar las causas más frecuentes de deserción universitaria en nuestro país. Para el cálculo del tamaño de la muestra se utilizó la ecuación para el cálculo de población finita, tomando como referencia a la población universitaria nacional de 181,879 estudiantes (Gordón-Guerre, 2020), un error de diseño del 5% y un nivel de confianza del 90% y un nivel de significancia del 10%. Se obtuvo que es necesario la aplicación del cuestionario a 270 estudiantes universitarios de Panamá. La estructura del cuestionario aplicado es la siguiente:

- P1 Sexo.
- P2 ¿Qué edad tiene?
- P3 Se encuentra estudiando alguna carrera universitaria actualmente.
- P4 ¿Cómo financia sus estudios universitarios?
- P5 Si su respuesta anterior fue NO (P3), por favor, indíquenos porque no pudo continuar sus estudios universitarios.
- P6 ¿Cómo podría retomar sus estudios universitarios?
- P7 Crees que el índice de deserción universitaria en Panamá es elevado?

P8 Si la respuesta anterior fue SÍ, indícanos que porcentaje de deserción universitaria hay en Panamá?

P9 ¿Cuál o cuáles crees que son las principales causas de la deserción universitaria en Panamá?

P10 ¿Cómo se podría evitar la deserción universitaria en Panamá?

El total de estudiantes encuestado fue de 270 y los medios empleados para recoger los datos fueron una encuesta en línea que se compartió a través de redes sociales y correo electrónico.

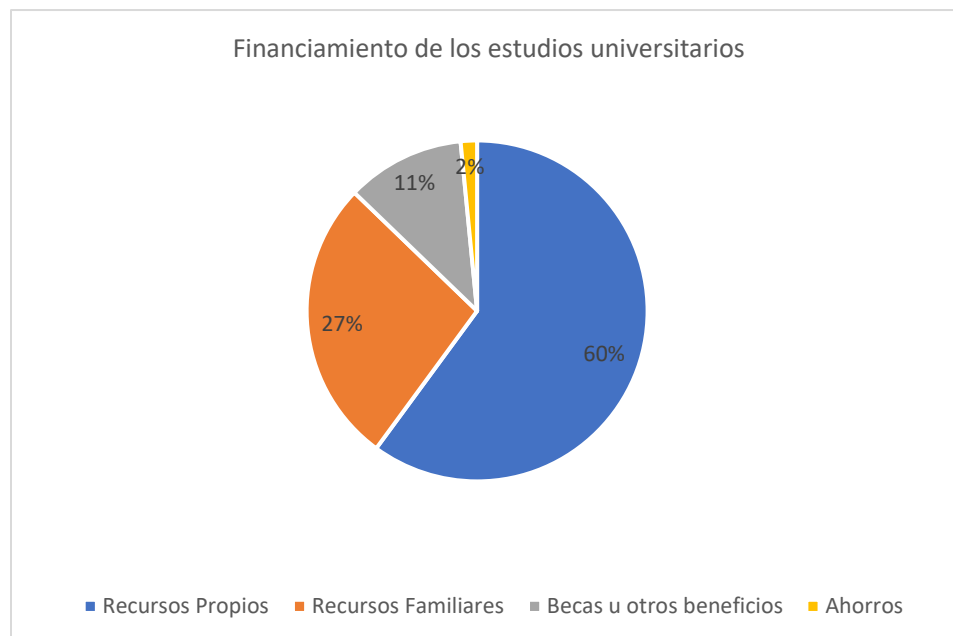
3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados son presentados de acuerdo con los datos recolectados en gráficos u otros métodos con el objetivo de permitir la fácil comprensión e interpretación de estos. Los resultados de esta encuesta se presentan a continuación:

La figura 2 muestra que en el primer lugar están aquellos estudiantes universitarios que utilizan recursos propios (60%) para sufragar sus estudios. En segundo lugar, se encuentran aquellos estudiantes que sufragan sus estudios universitarios con recursos familiares (27%). En tercer lugar, se encuentran aquellos estudiantes que reciben becas u otros beneficios (11%), Finalmente, están aquellos estudiantes que sufragan sus estudios con ahorros (2%).

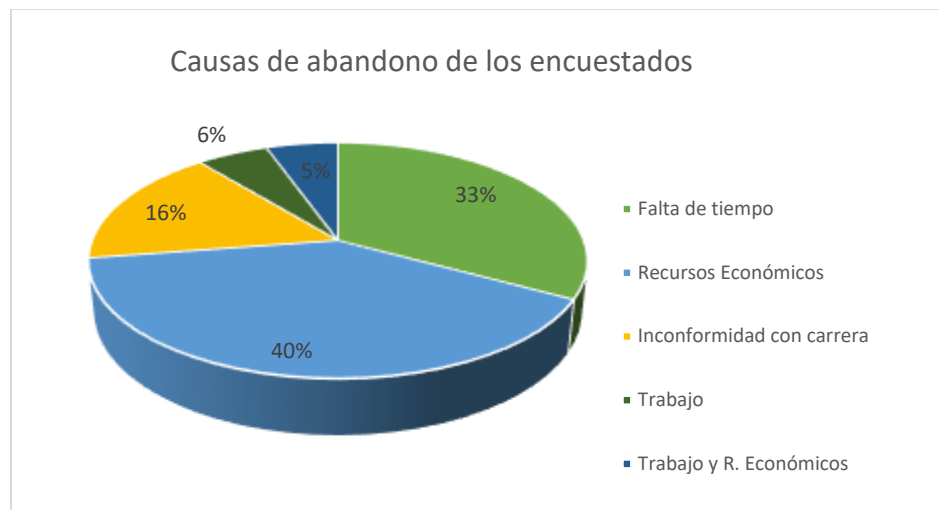
Figura 2.

Financiamiento de los estudios universitarios



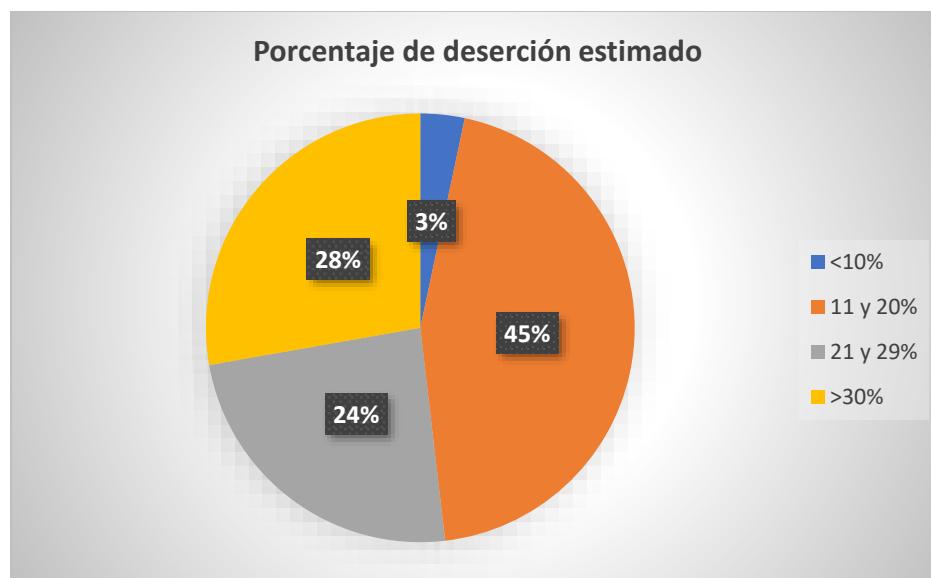
De acuerdo con los resultados presentados en la figura 3, de los 270 estudiantes encuestados se pudo conocer que la mayor cantidad no continuó sus estudios por falta de recursos económicos (40%), el segundo factor fue la falta de tiempo (33%) y el tercer factor fue por la inconformidad con la carrera elegida (16%).

Figura 3.
Causa de Abandono de los encuestados.



Se quiso conocer la opinión de los encuestados sobre su conocimiento del Índice de Deserción Universitario en nuestro país y se obtuvo que un 83,3% opinó que cree que el Índice es elevado mientras que el 16,7% opina que no es alto (ver figura 4). En este sentido, un total de 121 encuestados indicaron que el Índice de Deserción en Panamá está entre el 11% y 20%, mientras que 75 encuestados opinan que es superior al 30%. En la figura 4 se pueden observar los resultados obtenidos para cada una de las categorías o rangos de este porcentaje.

Figura 4.
Porcentaje de deserción estimado por los encuestados.



Como acciones directas para poder mitigar la deserción universitaria se requieren del compromiso y apoyo económico de los egresados, la empresa privada, ONGs, clubes cívicos en los distintos programas universitarios para la retención de los estudiantes. No basta con dejarle

la tarea al gobierno, hay que pasar a la acción directa, aunque esta sea pequeña es valiosa porque atañe a la vida de un ser humano. En este sentido, la UTP cuenta con un conjunto de programas tales como: Mecenazgo Académico(UTP, 2007h), Banco de Libros(UTP, 2007e), Apoyo Académico a través de Monitores(UTP, 2007b), ayuda alimenticia(UTP, 2007c), Fondo de Ayuda Educativa de la Familia Arias-Guardia(UTP, 2007a), ayuda económica para el transporte(UTP, 2007d), Becas(UTP, 2007k), crédito de librería(UTP, 2007f), exoneración de matrícula(UTP, 2007g), Préstamo al Estudiante en Base al Honor y la Palabra(UTP, 2007i) y Trabajo Compensatorio de Matrícula(UTP, 2007j).

4. CONCLUSIONES

Se estima que el factor económico es la principal causa de la deserción universitaria en Panamá, seguido de la motivación personal de los estudiantes y una combinación de las dos primeras causas mencionadas, el factor social (acceso a la Educación superior) y las políticas gubernamentales que no permiten a los estudiantes poder obtener recursos para continuar sus estudios. También se suma la falta de apoyo de la empresa privada en cuanto a la cuantía de becas para estudios universitarios en universidades públicas o privadas a los programas de retención de los estudiantes universitarios.

El índice de deserción en Panamá se encuentra alrededor del 40%, uno de los más altos de nuestra región. Es importante señalar que este no es un problema que se puede evitar en su totalidad, pero si se pueden crear herramientas para disminuirlo. La creación de políticas gubernamentales que le permitan a los estudiantes de áreas de difícil acceso ingresar al sistema universitario y permanecer en él, puede considerarse una de las mejores soluciones para disminuir este problema. También se debe trabajar en la flexibilización y metodologías de enseñanzas que sean más atractivas para los estudiantes y dirigidas a la realidad del país y del mundo.

REFERENCIAS

- Adames, M. (2019). *Presentan estudio sobre fortalezas y desafíos de la educación superior en Panamá*. Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación. <https://www.senacyt.gob.pa/presentan-estudio-sobre-fortalezas-y-desafios-de-la-educacion-superior-en-panama/>
- Berbey-Álvarez, A. (2019). *Análisis estadístico del comportamiento de una asignatura en una carrera de ingeniería*. Laccei 2019. <https://doi.org/10.18687/laccei2019.1.1.16>
- Berbey-Álvarez, A., Álvarez, H., Castillo-Sánchez, G., & De LaTorre-Diez, I. (2018). Acción tutorial para la mentoría en la iniciación científica. In *V Jornadas Iberoamericanas de Innovación Educativa en el Ámbito de las TIC y las TAC Las Palmas de Gran Canaria, 15 y 16 de noviembre de 2018*. https://www.researchgate.net/profile/Aranzazu_Berbey-Alvarez;
- Berbey-Álvarez, A., Álvarez, H., Castillo, G., & Torres-Diez I. (2017). El poster científico: recurso de la docencia e investigación. In Universidad de las Palmas de la Gran Canaria (Ed.), *Innoeducatic 2017* (pp. 115–122). Universidad de las Palmas de la Gran Canaria.
- Berbey-Álvarez, A., Álvarez, H., Guevara-Cedeño, J., & Sanz-Bobi, J. (2018). Relación entre la investigación y la docencia activa. Un punto de vista cualitativo de estudiantes de ingeniería. *KnE Engineering*, 3(1), 129. <https://doi.org/10.18502/keg.v3i1.1420>
- Berbey-Álvarez, A., & Caballero-George, R. (2020). Whatsapp y foros: análisis estadístico de las comunicaciones por sexo para un curso de ingeniería en tiempo de Covid-19. In Universidad de las Palmas de la Gran Canaria (Ed.), *VII Jornadas Iberoamericanas de Innovación Educativa en el Ámbito de las TIC y las TAC* (pp. 207–212). Univesidad de las Palmas de la Gran Sanarias.
- Berbey-Álvarez, A., Guevara-Cedeño, J., & Álvarez, H. (2019). Las tutorías como estrategia docente. In Universidad de las Palmas de la Gran Canaria (Ed.), *VI Jornadas*

- Iberoamericanas de Innovación Educativa en el Ámbito de las TIC y las TAC* (pp. 95–104). Universidad de las Palmas de la Gran Canaria. https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/58031/2/Tutorias_estrategia_docente.pdf
- Berbey-Álvarez, A., & Henríquez-Espinoza, F. (2022). El foro virtual como herramienta de debate e indagación durante la pandemia Covid-19: un estudio de caso. In Universidad de las Palmas de la Gran Canaria (Ed.), *Desde la adaptación a la innovación en tiempo de pandemia* (1st ed.). Universidad de las Palmas de la Gran Canaria.
- Berbey, A. (2015). Estudio de caso: Tópicos de actualización tecnológica. El efecto de diseminación de la investigación sobre la docencia universitaria. *InnoeducaTIC2015*. ISBN 978-84-608-3145-7.
- Berbey Álvarez, A. (2016). ¿Cómo evaluar la inserción de la investigación en la docencia universitaria? Caso de estudio: Tópicos de Actualización Tecnológica. In E. Universidad de las Palmas de la Gran Canaria (Ed.), *InnoeducaTIC2016. III Jornadas Iberoamericanas de Innovación educativa en el Ámbito de las TIC, Las Palmas de Gran Canaria, 17-18 de noviembre 2016*. ISBN: 978-84-608-3145-7. 2016.
- Berbey Álvarez, A., Caballero, R., & Álvarez, H. (2017). The R and D activity as a supporting tool for the active teaching and learning methodology in an engineering course. *Proceedings of the 15th LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education, and Technology: "Global Partnership for Development and Engineering Education."* <https://doi.org/10.18687/LACCEI2017.1.1.15>
- Blanca, N., Piratoba, H., & Barbosa, C. (2013). Factores de deserción de los estudiantes en la Facultad de Enfermería de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A, durante el período: 2009-2010-2011. *Rev. U.D.C.A Act. & Div. Cient.*, 16(2), 553–562. <http://www.scielo.org.co/pdf/rudca/v16n2/v16n2a31.pdf>
- Cid-Sabucedo, A., Pérez-Abellás, A., & Zabalza, M. (2009). Las prácticas de enseñanza declaradas de los "mejores profesores" de la Universidad de Vigo. *Relieve*, 15(2), 1–29. <https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/43690/4154.pdf?sequence=1>
- Delgado, P. (2019). *¿Cómo impedir la deserción universitaria?* Observatorio. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/desercion-universitaria-como-impedirla>
- El capital financiero. (2022). *Sistema estadístico de Meduca refleja la deserción de 11,049 alumnos en 2020; tasa menor a 2019*. El Capital Financiero. <https://elcapitalfinanciero.com/sistema-estadistico-de-meduca-refleja-la-desercion-de-11049-alumnos-en-2020-tasa-menor-a-2019/#:~:text=Respecto%2520al%25202019%2520C%2520la%2520informaci%25C3%25B3n,es%2520decir%2520C%2520una%2520tasa%2520menor>
- González-Acosta, M. (2019). *Factores que afectan la retención estudiantil en la educación superior*. Miros Directory. <https://www.miros.ec/blog/2019/01/30/factores-que-afectan-la-retencion-estudiantil-en-la-educacion-superior/melvis/>
- Goodyear, J., & Hativa, N. (2001). *Teacher thinking, beliefs and knowledge in higher education* (p. 384). Springer. <https://vdoc.pub/documents/teacher-thinking-beliefs-and-knowledge-in-higher-education-29h26mvjkkfg>
- Gordón-Guerre, I. (2020, April 26). Número de estudiantes universitarios aumenta en un 35% en 10 años. *La Estrella de Panamá*. <https://www.laestrella.com.pa/nacional/200426/numero-estudiantes-universitarios-aumenta-35>
- Guerra-Rubio, L., & Quevedo-Guerra, T. (2007). La elección profesional: momento de particular importancia para el desarrollo personal. *Psicología Para América Latina*, 11. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-350X2007000300007
- Guzmán, J. (2011). La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo? *Perfiles Educativos*, 33(especial), 129–141. <https://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v33nspe/v33nspea12.pdf>

- Izar-Landeta, J., Ynzunza-Cortés, C., & López-Gama, H. (2011). Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde. *Revista de Investigación Educativa*, 12. <https://www.uv.mx/cpue/num12/opinion/completos/izar-desempeno-academico.html>
- Medranda-Tejeda, R., & Romero-Chávez, S. (2018). Problemas familiares y el rendimiento académico. *Caribeña de Ciencias Sociales*, Mayo. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/05/estudiantes-trabajo-social.html>
- Merfil Panamá. (2022). *Realidad de los estudios universitarios en Panamá – Orientación Profesional*. Orientación Profesional – Merfil. <https://merfilpanama.com/orientacion-profesional-para-estudiantes/realidad-de-los-estudios-universitarios-en-panama/>
- Ortega, C. (2019). *¿Qué es la investigación documental?* QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-documental/>
- Ortega, C. (2021). *Instrumentos para recopilar información*. QuestionPr. <https://www.questionpro.com/blog/es/instrumentos-para-recopilar-informacion>
- Pimentel, N. (2020, December 15). Deserción universitaria y empleo juvenil. *La Prensa Panamá*. <https://www.prensa.com/impres/opinion/desercion-universitaria-y-empleo-juvenil/>
- Sánchez-Amaya, G., Navarro-Salcedo, W., & García-Valencia, A. (2009). *Factores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana*. 1(14), 97–103. https://www.researchgate.net/publication/323435890_Factores_de_desercion_estudiantil_e_n_la_Universidad_Surcolombiana
- Sevilla-Núñez, D., Puerta-Chavarría, V., & Dávila-Molina, J. (2010). Influencia de los factores socioeconómicos en la deserción estudiantil de la carrera de Ciencias Sociales. *Ciencia e Interculturalidad*, 6(3), 72–84. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6576527>
- Symplicity Latam. (2022). *Crisis Económica x Deserción Universitaria*. Symplicity. <https://www.symplicity.com/es/symplicity-latam-blog/crisis-economica-desercion-universitaria>
- Todo sobre el alumnado. (2021). *¿Qué es la deserción estudiantil universitaria?* Todo Sobre El Alumnado. <https://unate.org/educacion/que-es-la-desercion-estudiantil-universitaria.html>
- UNESCO. (1998). La Educación superior en el siglo XXI, visión y acción: informe final. In UNESCO (Ed.), *World Conference on Higher Education in the Twenty-first Century: Vision and Action* (p. 135). UNESCO. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000116345_spa
- UTP. (2007a). *Fondo de Ayuda Educativa de la Familia Arias-Guardia* (p. 3). Universidad Tecnológica de Panamá. <https://utp.ac.pa/documentos/2011/pdf/PCUTP-B.E-E-AE-2007.pdf>
- UTP. (2007b). *Procedimiento de Apoyo Académico a través de Monitores* (p. 2). Universidad Tecnológica de Panamá. <https://utp.ac.pa/documentos/2011/pdf/PCUTP-B.E-A.A-CAD-2007.pdf>
- UTP. (2007c). *Procedimiento de ayuda alimenticia* (p. 2). Universidad Tecnológica de Panamá. <https://utp.ac.pa/documentos/2011/pdf/PCUTP-B.E-E-AA-2007.pdf>
- UTP. (2007d). *Procedimiento de ayuda económica para el transporte* (p. 2). Universidad Tecnológica de Panamá. <https://utp.ac.pa/documentos/2011/pdf/PCUTP-B.E-E-AT-2007.pdf>
- UTP. (2007e). *Procedimiento de Banco de Libros* (p. 2). Universidad Tecnológica de Panamá. <https://utp.ac.pa/documentos/2011/pdf/PCUTP-B.E-A.A-BL-2007.pdf>
- UTP. (2007f). *Procedimiento de crédito de librería* (p. 2). Universidad Tecnológica de Panamá. <https://utp.ac.pa/documentos/2011/pdf/PCUTP-B.E-E-Crd.L-2007.pdf>
- UTP. (2007g). *Procedimiento de exoneración de matrícula* (p. 2). Universidad Tecnológica de Panamá. <https://utp.ac.pa/documentos/2011/pdf/PCUTP-B.E-E-EM-2007.pdf>
- UTP. (2007h). *Procedimiento de Mecenazgo Académico* (p. 2). Universidad Tecnológica de Panamá. <https://utp.ac.pa/documentos/2011/pdf/PCUTP-B.E-E-MA-2007.pdf>

- UTP. (2007i). *Procedimiento de Préstamo al Estudiante en Base al Honor y la Palabra* (p. 2). Universidad Tecnológica de Panamá. <https://utp.ac.pa/documentos/2011/pdf/PCUTP-B.E-E-HyP-2007.pdf>
- UTP. (2007j). *Procedimiento de Trabajo Compensatorio de Matrícula* (p. 3). Universidad Tecnológica de Panamá. <https://utp.ac.pa/documentos/2011/pdf/PCUTP-B.E-E-TC-2007.pdf>
- UTP. (2007k). *Procedimientos de Becas* (p. 2). Universidad Tecnológica de Panamá. <https://utp.ac.pa/documentos/2011/pdf/PCUTP-B.E-E-B-2007.pdf>

i

ⁱ Los autores del trabajo autorizan a la Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología (UNICYT) a publicar este resumen en extenso en las Actas del Congreso IDI-UNICYT 2022 en Acceso Abierto (Open Access) en formato digital (PDF) e integrarlos en diversas plataformas online bajo la licencia CC: Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0) <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>.

La Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología y los miembros del Comité Organizador del Congreso IDI-UNICYT 2022 no son responsables del contenido ni de las implicaciones de lo expresado en este artículo.