

---

# ESTRATEGIAS ANDRAGÓGICAS DE APRENDIZAJE UTILIZADAS POR LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS PARA DESARROLLAR INFORMES DE PRÁCTICA PROFESIONAL EN PANAMÁ

**Urbaneja Hernández, Nelson Jesús**

Universidad interamericana de educación a distancia de Panamá. (UNIEDPA)  
Panamá, Panamá

investigacion@uniedpa.net; urbaneja.nelson@gmail.com

ORCID: 0000-0003-2348-1313

## RESUMEN

En esta investigación se presentan los resultados y hallazgos de una investigación cualitativa sobre las Estrategias Andragógicas de aprendizaje que utilizaron los estudiantes universitarios para desarrollar informes de práctica profesional. Los estudiantes universitarios en Panamá utilizaron estas estrategias de acuerdo con las debilidades y fortalezas de sus aspectos biopsicosociales el cual les permitió desarrollar el informe de práctica profesional de acuerdo con las exigencias metodológicas y de contenido de cada universidad. El tipo de investigación fue de tipo descriptiva ex post facto de diseño de campo no experimental, de enfoque cualitativo y el método hermenéutico. Se aplicó la técnica de la entrevista a una muestra de 688 estudiantes cursantes de la asignatura vinculada a desarrollar el informe de práctica profesional en diferentes carreras en horario diurno y nocturno. Los resultados indicaron la identificación de un total de 21 categorías de estrategias andragógicas de aprendizaje que utilizaron los estudiantes universitarios en Panamá para desarrollar sus informes de práctica profesional. Se concluyó que la lectura y escritura es la técnica preferida en la estrategia andragógica de aprendizaje para un total de 296 estudiantes el cual representó el 43%. La técnica audio visual en 172 estudiantes el cual representó el 25%. La técnica de lectura en 98 estudiantes con un 14% y finalmente la técnica auditiva en 63 estudiantes con un 9%. El gran hallazgo fue que la estrategia videos tutoriales fue la preferida por los estudiantes al utilizar la técnica audio visual y el medio YouTube. **Palabras claves:** Estrategias Andragógicas. Aprendizaje. Estudiantes universitarios. Informes de práctica profesional. Andragogía.

## ABSTRACT

This research presents the results and findings of a qualitative investigation on the Andragogical Learning Strategies that university students used to develop their professional practice reports. University students in Panama used these strategies according to the weaknesses and strengths of their biopsychosocial aspects, which allowed them to develop the professional practice report in accordance with the methodological and content requirements of each university. The type of research was ex post facto descriptive, non-experimental field design, qualitative approach and hermeneutical method. The interview technique was applied to a sample of 688 students taking the subject linked to developing the professional practice report in different careers during the day and at night. The results indicated the identification of a total of 21 categories of andragogical learning strategies that university students in Panama used to develop their professional practice reports. It was concluded that reading and writing is the preferred technique in the andragogical learning strategy for a total of 296 students, which represented 43%. The audio-visual technique

---

in 172 students which represented 25%. The reading technique in 98 students with 14% and finally the listening technique in 63 students with 9%. The great finding was that the video tutorial strategy was preferred by the students when using the audio-visual technique and the YouTube medium.

**Keywords:** Andragogic Strategies. Learning. University students. Professional práctico reports. Andragogy.

## 1. INTRODUCCIÓN

En Panamá los informes de práctica profesional son una opción que ofrecen las universidades públicas y privadas para que los estudiantes puedan graduarse en distintas carreras como derecho y ciencias políticas, administración de empresas, informática, turismo, contabilidad y auditoría entre otras vinculadas a diversas facultades como negocios, economía, derecho, psicología, educación entre otras. Los estudiantes que eligen la alternativa de informes de práctica profesional de 405 horas, o más se apoyan en un conjunto de estrategias andragógicas de aprendizaje (Urbaneja, 2023) para poder desarrollar eficazmente el informe en sus dos pilares metodología y contenido además de la aplicación de las normas APA.

La elaboración del informe lo ejecutan simultáneamente con la práctica física en la empresa o institución y para ellos representa un desafío culminar lo teórico y práctico en el tiempo establecido por la universidad, por este motivo todos estos estudiantes conscientes de sus fortalezas y debilidades en los aspectos biopsicosociales que los caracteriza eligen la estrategia andragógica (Adam, 1970), (Palcón, 2021) adaptada a su necesidad.

Los estudiantes universitarios objeto de estudio en Panamá, todos superan los 25 años y son considerados participantes adultos (Knowles, Holton, & Swanson, 2001) para esta investigación en consecuencia su manera de aprender entra en la categoría de andragogía porque todos asumen la obligación de estudiar por diferentes necesidades y deseos además establecen las estrategias adecuadas para dirigir su proceso de aprendizaje según sus capacidades biopsicosociales actuales. (Álvarez, 2018), (Caraballo, 2007).

## 2. MARCO CONCEPTUAL

Para (Brandt & J, 1998)

La andragogía se encarga de la educación entre, para y por adultos y la asume como su objeto de estudio y realización, vista o concebida ésta, como autoeducación, es decir, interpreta el hecho educativo como un hecho andragógico, donde la educación se realiza como autoeducación. Entendiéndose por autoeducación el proceso, mediante el cual, el ser humano consciente de sus posibilidades de realización libremente selecciona, exige, asume el compromiso, con responsabilidad, lealtad y, sinceridad, de su propia formación y realización personal (p. 48)

Las estrategias de aprendizaje andragógicas se pueden definir como un conjunto de actividades, técnicas y medios que el participante adulto utiliza con el objetivo de hacer más eficaz y eficiente su proceso de aprendizaje por descubrimiento en la modalidad híbrida presencial y virtual. En consecuencia, estos estudiantes adultos la utilizan para desarrollar sus informes de práctica profesional de acuerdo con su estado biopsicosocial (Godínez, Reyes, García, & Antúnez, 2016) el cual abarca los aspectos biológicos como la pérdida neuronal o visión, aspectos emocionales como la impotencia o el estrés, el aspecto social como el uso de nuevas tecnologías y el aspecto cognitivo como la capacidad para procesar la información.

Los estudiantes al implementar las estrategias andragógicas (Veytia, 2015) de aprendizaje autogestionan (Antxon, 2021) su aprendizaje, ya que se convierten en dueños de su propio ritmo de aprendizaje estableciendo sus propios objetivos de como lo van a lograr y para eso se apoyan en los elementos administrativos tales como planificar, organizar, ejecutar, monitorear y controlar.

Los estudiantes perciben al profesor como un facilitador que los guíara, instruirá y facilitara el proceso de aprendizaje (Vázquez, 2012) en su formación profesional.

### 3. MATERIALES Y MÉTODOS

El tipo de investigación es descriptiva, ex post facto de diseño de campo no experimental de enfoque cualitativo y el método hermenéutico. Se aplicó la técnica de la entrevista virtual y presencial. La población estuvo conformada por 30182 estudiantes y la muestra objeto de estudio fueron un total de 688 estudiantes que cursaron la asignatura vinculada a desarrollar el Informe de práctica profesional en diferentes carreras en el horario diurno y nocturno de universidades privadas en Panamá. Las entrevistas se hicieron en la modalidad híbrida presencial y virtual apoyándose en las redes sociales como Instagram - WhatsApp y presencial en las aulas de clases durante los tres cuatrimestres del año 2022. El instrumento fue la guía de entrevista y estuvo conformada por dos preguntas abiertas. Posteriormente se procedió a tabular los datos de la entrevista arrojando categorías y códigos descritas en los resultados. Arias (2006), (INEC, 2022), Hernández (1998)

### 3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La primera pregunta formulada a la población objeto de estudio en la técnica de la entrevista, tenía como objetivo **Identificar las estrategias andragógicas de aprendizaje utilizadas por los estudiantes universitarios para desarrollar informes de práctica profesional**. Al procesar los resultados de las entrevistas se muestran las siguientes categorías codificadas en el siguiente cuadro de distribución de frecuencia y porcentual.

**Cuadro 1:** Presentación resultados “Guía de entrevista”. Categorías clasificación estrategias andragógicas de aprendizaje

| CÓDIGO | CATEGORÍAS: ESTRATEGIAS ANDRAGOGICAS DE APRENDIZAJE                       | FRECUENCIA | %  |
|--------|---|------------|----|
| 1      | Escucharse a sí mismo (Lectura en voz alta)                               | 18         | 3  |
| 2      | Escuchar la clase del profesor y hacer anotaciones. (Razonar)             | 61         | 9  |
| 3      | Interpretación de lo que leen. (Hermenéutica)                             | 37         | 5  |
| 4      | Leer y pensar (Comprender)  | 28         | 4  |
| 5      | Leer y analizar (Entender)  | 33         | 5  |
| 6      | Selección de lo que se debe estudiar (explicarse a sí mismo lo entendido) | 26         | 4  |
| 7      | Videos tutoriales (observar y escuchar)                                   | 71         | 10 |
| 8      | Resúmenes de los contenidos (repaso)                                      | 10         | 1  |

|    |  |    |   |
|----|--|----|---|
| 9  | Organización y lectura (agrupar información) | 11 | 1 |
| 10 | Leer y escribir (lectoescritura)             | 15 | 2 |
| 11 | Videos instructivos- (explicativos)          | 45 | 7 |
| 12 | Leer (memorizar)                             | 55 | 8 |
| 13 | Leer y ver videos explicativos (ejemplos)    | 19 | 3 |
| 14 | Anotar los puntos (investigar)               | 32 | 5 |
| 15 | Leer- Parafrasear y escuchar música (Relax)  | 11 | 1 |
| 16 | Ver videos tutoriales (practicar)            | 37 | 5 |
| 17 | Leer manuales, tomar apuntes (practicar)     | 14 | 2 |
| 18 | Subrayar (analizar y resumir)                | 26 | 4 |
| 19 | Observando y escuchando (explicación)        | 59 | 9 |
| 20 | Escuchando (concentración)                   | 45 | 7 |
| 21 | Escribiendo (retención)                      | 35 | 5 |

**Nota:** Entrevista aplicada a 688 estudiantes cursantes de la asignatura para desarrollar el informe de Práctica profesional en diferentes carreras en horario diurno y nocturno de universidades privadas en Panamá durante el año 2022.

Se observa en el cuadro no 1 que se identificaron un total de 21 categorías de estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes para desarrollar sus informes de práctica profesional. Las categorías que más prevalecen son seis (06). Estas son: Ver Videos tutoriales (observar y escuchar) con un 10%, Escuchar la clase del profesor y hacer anotaciones (razonar) y Observando y escuchando (explicación) (9%). Le sigue la estrategia leer (memorizar) con un 8% y finalmente ver videos instructivos (explicativos) y escuchando (concentración) con un 7% respectivamente.

Es evidente que las estrategias de aprendizaje de los estudiantes universitarios de preferencia es escuchar con mucha atención lo que explica el profesor razonando su explicación y haciendo anotaciones para posteriormente incrementar ese conocimiento en el saber hacer con los videos tutoriales observando y escuchando para posteriormente llevarlo a la practica en el desarrollo del informe de práctica profesional. Aquí se observa el aprendizaje híbrido presencial- virtual el cual es clave para despejar dudas en el saber y potenciar el aprendizaje cognitivo del saber hacer. En este mismo orden de ideas, la segunda pregunta consistía en **describir las estrategias andragógicas de aprendizaje utilizadas por los estudiantes universitarios para desarrollar informes de práctica profesional**. Se identificaron un total de 21 categorías, pero para efectos de este artículo se describirán las dos de mayor relevancia en lo porcentual, estas son las categorías 2 y 7, veamos.

**Cuadro 2:** Distribución porcentual de las técnicas presentes en las estrategias andragógicas de aprendizaje

| CATEGORIA | CLASIFICACION ESTRATEGIAS ANDRAGOGICAS DE APRENDIZAJE | FRECUENCIA | TECNICA                    |
|-----------|---|------------|----------------------------|
| E1        | Escucharse a si mismo                                 | 18         | Auditivo                   |
| E2        | Escuchar la clase del profesor y hacer anotaciones.   | 61         | Audio-escritura            |
| E3        | Interpretación de lo que leen.                        | 37         | Lectura                    |
| E4        | Leer y pensar   | 28         | Lectura                    |
| E5        | Leer y analizar                                       | 33         | Lectura                    |
| E6        | Selección de lo que se debe estudiar                  | 26         | Lectura-escritura          |
| E7        | Ver videos tutoriales                                 | 71         | Audio- Visual              |
| E8        | Resúmenes del contenido de estudio                    | 10         | Lectura-escritura          |
| E9        | Organización y Lectura                                | 11         | Lectura-escritura          |
| E10       | Leer y escribir                                       | 15         | Lectura-escritura          |
| E11       | Ver videos explicativos                               | 45         | Audio-Visual               |
| E12       | Leer varias veces y resumir                           | 55         | Lectura-escritura          |
| E13       | Leer y ver videos con ejemplos                        | 19         | Audio- visual-escritura    |
| E14       | Anotar los puntos e investigar                        | 32         | Lectura-escritura          |
| E15       | Leer- parafrasear y escuchar música                   | 11         | Lectura-escritura-auditivo |
| E16       | Ver videos y practicar (informática)                  | 37         | Audio- Visual-escritura    |
| E17       | Leer y practicar (informática)                        | 14         | Lectura y escritura        |
| E18       | Subrayar  | 26         | Lectura- Escritura         |
| E-19      | Observando y escuchando                               | 59         | Audio- Visual              |
| E-20      | Escuchando  | 45         | Auditivo                   |
| E-21      | Escribiendo   | 35         | Escritura                  |

  

|           |                                     |
|-----------|-------------------------------------|
| <b>11</b> | <b>296=43%</b><br>Lectura-escritura |
| <b>05</b> | <b>231=34%</b><br>Audio- Visual     |
| <b>03</b> | <b>98=14%</b><br>Lectura            |
| <b>02</b> | <b>63=9%</b><br>Auditivo            |

**Nota:** Se observa en el cuadro n°2 las técnicas presentes en cada una de las 21 estrategias andragógicas, el cual 11 corresponden a lectura y escritura, 05 a audio visual, 03 a lectura y 2 a auditivo.

**Categoría 2: Escuchar la clase del profesor y hacer anotaciones. (Auditivo escritura)**

Esta estrategia de aprendizaje es una fuente primaria de información, porque los estudiantes tienen la oportunidad de hacer preguntas y despejar las dudas razonando las respuestas. Para esta estrategia utilizan lo auditivo y escritura. Según la experiencia de los estudiantes esta estrategia les ha ayudado bastante en el momento de su aprendizaje ya que en la teoría anotan lo observado y escuchado y lo cotejan con la práctica, es decir viven la teoría haciendo la practica en la empresa y posteriormente lo aterrizan a nivel de contenido en los diferentes fases o capítulos del informe de práctica profesional. Esta estrategia de aprendizaje les ha permitido reforzar el conocimiento si no se acuerdan de algo teórico ya que buscan sus anotaciones y consiguen respuestas idóneas que exige la metodología y contenido del informe. Esta estrategia consiste en anotar lo más importante, recapitular lo anotado, les ayuda a memorizar para saber y luego lo aplican en el saber hacer.

**Categoría 7: Videos tutoriales (observar y escuchar)**

Esta estrategia de aprendizaje es 100% virtual y acceden mediante sus dispositivos inteligentes con acceso a internet, en cualquier lugar que encuentre inclusive su lugar de trabajo y a cualquier hora. Esto les permite reforzar el aprendizaje a nivel del saber hacer que sea su enfoque principal. Ver videos tutoriales es una estrategia de aprendizaje efectiva, porque está compuesto por imágenes y sonidos, elementos que les facilita y ayuda a la memorización y recordación de una forma óptima de adquirir información. En este siglo se visualiza mucho los tutoriales en las redes sociales como YouTube e Instagram, ya que les permite mayor entendimiento de los temas, por eso existe muchos videos tutoriales entre ellos como se elaborar un informe de práctica profesional para la generación visual. Uno de los sitios de preferencia de los estudiantes

---

entrevistados donde hay decenas de videos tutoriales es el canal de YouTube, y el enlace es el siguiente:

<https://www.youtube.com/@coachnelsonurbaneja6300>

#### 4. CONCLUSIONES

Las estrategias andragógicas de aprendizaje son un conjunto de actividades, técnicas y medios que utilizan los participantes adultos o estudiantes universitarios con el objetivo de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje. Y mediante la andragogía el facilitador en el aula de clases presencial o virtual los guía, les instruye y facilita su manera de aprender a elaborar el informe de práctica profesional.

Las técnicas que caracterizan la estrategia andragógica de aprendizaje tienen efectos de recordación e impactan el saber, estas son: subrayar, realizar apuntes, fichas de estudio, realizar ejercicios, reglas nemotécnicas, dibujos e imágenes, preguntas en clases, participar en clases.

Las actividades que caracterizan la estrategia andragógica de aprendizaje tienen efectos de tareas y ejercicios e impactan el saber hacer, estas son: lluvia de ideas, debates, trabajo práctico, resolución de problemas, experiencia directa con el tema, búsqueda de información, trabajo escrito parafraseando y ser actores de la situación.

Los medios que caracterizan la estrategia andragógica de aprendizaje tienen efectos en los recursos e impactan el convivir, estas son: lápiz, papel impreso, grabadora, audios, tabletas, smartphone, internet, laptop, libros, guías, videos tutoriales, conversatorios.

Se identificaron un total de 21 categorías de estrategias andragógicas de aprendizaje que utilizan los estudiantes universitarios en Panamá para desarrollar su informe de práctica. Pero las seis de preferencia y de uso son: videos tutoriales, escuchar las clases del profesor y hacer anotaciones, videos instructivos, leer y resumir, observando y escuchando y escuchando. Todas estas seis estrategias de aprendizaje representan el 50% de las 21 estrategias totales.

En cuanto a los hallazgos para las seis estrategias andragógicas de aprendizaje son: Estrategia videos tutoriales, los estudiantes universitarios utilizan la técnica audio visual y el medio es YouTube. Para la estrategia escuchar la clase del profesor y hacer anotaciones la técnica es el audio escritura y el medio cuaderno de anotaciones.

Para la estrategia observando y escuchando la técnica es audio visual y el medio la memoria. Para la estrategia leer y resumir la técnica es la lectoescritura y el medio utilizado es la memoria. La estrategia videos instructivos la técnica es audio visual y el medio es YouTube y por último la estrategia escuchando la técnica es auditiva y el medio es la memoria.

La lectura y escritura es la técnica preferida en la estrategia andragógica de aprendizaje para un total de 296 estudiantes el cual representa el 43%. Le sigue la técnica audio visual en 172 estudiantes el cual representa el 25%. Luego la técnica de lectura en 98 estudiantes con un 14% y finaliza la técnica auditiva en 63 estudiantes con un 9%.

#### REFERENCIAS

- Adam, F. (1970). *Andragogía: ciencia de la educación de adultos*. Caracas: Editorial Federación Interamericana de Educación de Adultos (FIDEA).
- Álvarez, N. (2018). Aspectos psicológicos, cognitivos y sociales del aprendizaje en adultos. *Revista mexicana de psicoterapia y educación*, <https://www.psicoedu.org/aspectos-psicologicos-cognitivos-y-sociales-del-aprendizaje-en-adultos/?v=55f82ff37b55>.
- Antxon, A. (2021). Premisas teóricas de la autogestión. *Revista Ecocri Universidad País Vasco*.UPV/EHU.
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación, introducción a la metodología científica*. Caracas: Editorial Episteme, C.A. 5ª edición.
- Brandt, & J. (1998). *Andragogía: propuesta de autoeducación*. Los teques. Venezuela: Editorial

- 
- tercer milenio.
- Caraballo, R. (2007). La andragogía en la educación superior. *Revista Investigación y Postgrado* v.22 n.2 Caracas dic. 2007, [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-)
- Castañeda, L. (2004). Educación superior y nuevas tecnologías: nuevos horizontes. <http://www.cibersociedad.net/congres2004>: Observatorio para la Cibersociedad.
- Díaz, B. (2003). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo*. México: Editorial Mc. Graw Hill.
- Godínez, G., Reyes, J., García, M., & Antúnez, T. (2016). Los factores psicosociales como impacto en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero. *Revista RIDE. Rev. Iberoam. Investig. Desarrollo. Educ* vol.7 no.13 Guadalajara jul./dic. 2016, [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-)
- Hernández, R. (1998). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial Mc. Graw Hill, 2da. Edición.
- INEC. (2022). *Graduandos en la República de Panamá, por nivel de educación: Año académicos 2012-2021*. Repositorio Institucional INEC, <https://www.inec.gob.pa/archivos/P0533424202301201014333.pdf>.
- Knowles, M., Holton, F., & Swanson, R. (2001). *Andragogía: el aprendizaje de los adultos*. . México: Editorial Mexicana.
- Ordoñez, R. (2014). Las estrategias andragógicas para la eficiencia en el aprendizaje en el sistema semipresencial de la UNIANDÉS. *UNIANDÉS EPISTEME: Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*.
- Pilcón, K. (2021). Estrategias andragógicas y aprendizaje colaborativo en una universidad privada de Trujillo, año 2020. *Revista digital Universidad Cesar Vallejo*, <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59217>.
- Urbaneja, N. (2023). *Guía práctica andragógica de informes de práctica profesional*. Panamá: Editorial Académica Española.
- Vázquez, M. (2012). La autogestión de procesos educativos. *revistas.pucp.edu.pe*.
- Veytia, M. (2015). Estrategias Andragógicas para estudiantes de posgrado a partir de procesos de mediación tecnológica. *Revista Atenas*, vol. 3, núm. 31, julio-septiembre, 2015, pp. 45-54, <https://www.redalyc.org/pdf/4780/478047207005.pdf>

---

<sup>i</sup> Los autores del trabajo autorizan a la Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología (UNICYT) a publicar este resumen en extenso en las Actas del Congreso IDI-UNICYT 2023 en Acceso Abierto (Open Access) en formato digital (PDF) e integrarlos en diversas plataformas online bajo la licencia CC: Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0) <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>.