

DOI: <https://doi.org/10.47300/actasidi-unicyt-2024-15>

META AI DE WHATSAPP PRECURSOR DE LA INVESTIGACIÓN EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Aguilar Mera, Gisella Azucena

Universidad Tecnológica Ecotec

Guayaquil, Ecuador

gaguilar@ecotec.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1264-7904>

RESUMEN

A pesar de que la Inteligencia Artificial no es algo nuevo, la accesibilidad de los estudiantes universitarios a los distintos gestores de IA, han hecho que se cuestione seriamente si su uso es bien utilizado o si se ha convertido en un recurso mal usado para distintas tareas que requieren un razonamiento cognitivo de parte de los estudiantes, preguntándonos si a mayor accesibilidad a información estructurada, estamos mermando la capacidad de raciocinio de los alumnos. El 24 de Julio de 2024, en Latinoamérica, países como Ecuador, México, Perú, Argentina, Colombia y Chile amanecieron en su cuenta de WhatsApp con un nuevo ícono que hace referencia a la inteligencia artificial gratuita de la aplicación, haciendo más alcanzable este tipo de tecnología para los estudiantes universitarios. Partiendo de esta nueva IA gratuita es interesante conocer el uso que los estudiantes Universitarios están dando a la misma, y si en realidad se ha convertido en una ayuda para poder complementar sus investigaciones académicas. En la presente investigación se pretende analizar el si la Inteligencia Artificial gratuita Meta AI está ayudando a promover la investigación consciente en los estudiantes o es simplemente un pasatiempo para investigar otros temas de interés que no estén relacionados a la parte académica. Para lograrlo se ha recurrido a revisión bibliográfica relacionada con el estudio, además de una encuesta a estudiantes para conocer la forma en que se ha hecho uso de la herramienta.

Palabras clave: IA, Investigación Universitaria, Meta AI, WhatsApp.

ABSTRACT

Although Artificial Intelligence is not something new, the accessibility of university students to the different AI managers has seriously questioned whether its use is well used or if it has become a resource misused for different tasks. that require cognitive thinking on the part of students, wondering if the greater accessibility to structured information, we are reducing the students' reasoning capacity On July 24, 2024. , in Latin America, countries such as Ecuador, Mexico, Peru, Argentina, Colombia and Chile woke up on their WhatsApp account with a new icon that refers to the application's free artificial intelligence, making this type of technology more accessible for university students. . Starting from this new free AI, it is interesting to know the use that university students are giving to it, and if it has actually become an aid to complement their academic research. This research aims to analyze whether the free Artificial Intelligence Meta AI is helping to promote conscious research in students or is simply a hobby to investigate other topics of interest that are not related to the academic part. To achieve this, a bibliographic review related to the study has been used, in addition to a survey of students to find out how the tool has been used.

Keywords: AI, Meta AI, University Research, Whatsapp.

1. INTRODUCCIÓN

Algunos autores como (Górriz et al., 2020), indican que la Inteligencia artificial o IA como la conocemos es una ciencia en constante evolución y que seguirá desarrollándose para cambiar varios aspectos de la vida cotidiana. Partiendo de este y otros textos relacionados con la IA es interesante saber que tanto está siendo utilizado en el contexto académico universitario. El fin de su uso y la familiaridad que la misma genera en los estudiantes.

Es importante destacar que en la actualidad existen una serie de IA'S que son de carácter gratuito y que han hecho que el uso de esta tecnología no sea exclusivo de personas que tienen acceso a la versión paga de las mismas, por lo que hay mayor apertura a que la educación pueda nutrirse de su uso sobre todo a nivel de investigación académica. Según (Juca-Maldonado, s. f.) quien cita a Chiu et al. (2023), indican que esta tecnología está siendo utilizada en el ámbito estudiantil, para que los docentes puedan personalizar su oferta académica a los estudiantes y los mismos puedan aprovechar para desarrollar su capacidad investigativa con la ayuda de tecnología.

Por otro lado, según lo que indica (Carrillo Cruz et al., 2023) quien cita a (Barrios et al., 2020) la IA tiene muchos beneficios en el proceso de aprendizaje los mismos que se reflejan en las metodologías de enseñanza y planes de estudio, permitiendo la automatización de tareas y el aprovechamiento efectivo del tiempo para alcanzar los objetivos propuestos. Es por ello que las IES deben indagar en el uso que los estudiantes están dando a las herramientas de inteligencia artificial más cercanas y gratuitas como Meta AI de WhatsApp, que al estar al alcance del celular y una de las redes sociales más usadas en Ecuador a nivel de comunicación, podría convertirse en un aliado tanto para el docente como para el estudiante interesado en realizar investigaciones relacionadas con las materias percibidas a lo largo de su carrera universitaria.

Partiendo de esto a partir de Julio de 2024, en Latinoamérica y países como Ecuador, México, Perú, Argentina, Colombia y Chile, surgió un nuevo ícono en la red social WhatsApp que hace referencia a Meta AI una inteligencia artificial generativa que permite simular las respuestas de carácter intelectual de in ser humano, interactuar con texto e inclusive generar gráficos.

Basados a lo anterior es importante preguntarse, que impulso dará este tipo de tecnología a las aulas de educación superior. ¿Están los estudiantes de educación superior utilizando los recursos disponibles de manera eficiente para realizar sus tareas e investigaciones o simplemente aprovechan el uso de la tecnología para temas personales relacionados con ocio y diversión?

En la presente investigación se tiene como objetivo conocer el uso que los estudiantes universitarios le están dando a la inteligencia artificial Meta AI, a través de la red social WhatsApp, en vista de la facilidad del acceso a la misma y la forma sencilla de darle instrucciones para obtener los resultados esperados.

2. MARCO CONCEPTUAL

Inteligencia Artificial

Según Russell y Norvig (2010), definen a la Inteligencia Artificial como "el estudio de agentes que reciben percepciones del entorno y realizan acciones", esto se podría relacionar con los prompts como percepciones que permiten que la programación interna de la inteligencia artificial genere contenido relacionado con todas las bases de información con la que se la ha retroalimentado para generar contenido coherente con lo que el investigador está buscando. Otros autores como McCarthy (2007), indican que "La Inteligencia artificial es la ciencia de crear máquinas inteligentes y que está relacionada con la tarea similar de usar las computadoras para entender la inteligencia humana". Es decir que al ser una tecnología creada por seres humanos su simulación se basa en crear respuestas humanas y coherentes a acciones científicas y cotidianas de las personas.

Finalmente, Goodfellow, Bengio y Courville (2016) expresan que “la IA ha evolucionado y actualmente también incluye el aprendizaje automático, donde los algoritmos son capaces de identificar patrones y hacer predicciones basadas en grandes conjuntos de datos” (p. 1).

La inteligencia artificial (IA) se clasifica en varias categorías según su capacidad para replicar habilidades humanas y su aplicación en diversas tareas. En general, se reconocen tres tipos principales de IA: la IA estrecha, la IA general y la superinteligencia artificial.

Tipos de Inteligencia Artificial

La IA estrecha o específica (también conocida como Narrow AI) se refiere a sistemas diseñados para realizar una tarea particular con alta competencia, pero sin capacidad para realizar otras tareas no relacionadas. Un ejemplo común de IA estrecha son los asistentes virtuales, como Siri o Alexa, que pueden responder preguntas y realizar acciones simples basadas en comandos de voz. Estos sistemas son eficaces en sus dominios específicos, pero carecen de la flexibilidad para adaptarse a nuevas tareas fuera de sus límites programados (Russell & Norvig, 2010).

Por otro lado, la IA general (o General AI), se refiere a sistemas que tienen la capacidad de realizar cualquier tarea cognitiva que un ser humano pueda hacer. Estos sistemas podrían adaptarse a nuevas tareas y situaciones con la misma eficiencia que un ser humano, aplicando su inteligencia a una amplia variedad de problemas. La IA general es una meta de largo plazo en la investigación de IA, pero no ha sido alcanzada hasta la fecha (McCarthy, 2007).

Finalmente, la superinteligencia artificial (Superintelligent AI) es un concepto que describe un sistema que supera la inteligencia humana en todos los aspectos, incluyendo la creatividad, la resolución de problemas y la toma de decisiones. Este tipo de IA, aunque aún no desarrollado, plantea significativos desafíos éticos y de seguridad, ya que un sistema con estas capacidades podría tener un impacto profundo e impredecible en la sociedad (Goodfellow, Bengio, & Courville, 2016).

Hablando de Meta AI en WhatsApp, la misma pertenece al rango de la Inteligencia Artificial Generativa, ya que puede generar nuevos contenidos, que puede ser texto, música, imágenes, u otro tipo de datos. Según (Encarnación, 2024), no se trata solamente de un chatbot, sino de un asistente inteligente capaz de realizar las siguientes funciones:

- Responder en de manera precisa e informativa
- Generar contenido creativo
- Traducir idiomas
- Dar recomendaciones personalizadas

Es así que si su uso se populariza podría convertirse en un aliado para las los estudiantes universitarios que actualmente cuentan por lo menos con un celular para poder comunicarse, como parte de su material de estudio dentro de las aulas.

3. MATERIALES Y MÉTODOS

Diseño de Investigación

La presente investigación desarrolló un enfoque mixto, que según Sampieri (2006) estudia el análisis tanto de datos numéricos, como de datos expresados a través de las palabras, lo que permite iniciar con mayor profundidad la problemática estudiada.

Partiendo de lo anterior primero se procedió a hacer una observación de artículos similares en los cuáles se mencionaba la importancia del uso de la inteligencia artificial en la investigación estudiantil universitaria y el aporte de los docentes como guía para poder enfocar su uso de forma ética.

Luego se tomó una muestra de 100 estudiantes de la Universidad Ecotec usando muestreo no probabilístico por conveniencia, utilizando los cursos de las materias que se impartieron en el semestre 1-2024.

En lo que se refiere al alcance de la investigación, este se es de carácter descriptivo. Según Ramos (2020), en este alcance, ya son conocidas las características del fenómeno en estudio y lo que se aspira buscar, es la exposición y descripción de los aspectos presentes en un determinado grupo de personas, además en este tipo de alcance investigativo es viable, pero no imprescindible, plantear una hipótesis que busque caracterizar el fenómeno del estudio

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el análisis de resultados se hizo uso del software SPSS utilizando técnicas univariadas como la distribución de frecuencias, para de esta manera poder obtener un análisis descriptivo de ciertas variables de interés y descubrir la visión desde el punto de vista de los estudiantes quienes fueron los evaluadores del instrumento utilizado.

Tabla 1

Principales Usos de Meta AI en WhatsApp por los estudiantes

Uso	Frecuencia	Porcentaje
Investigar intereses personales	45	45,0
No la he usado	26	26,0
Investigar intereses personales, Investigar tareas de la universidad	11	11,0
Investigar tareas de la Universidad	7	7,0
Investigar cómo realizar publicaciones científicas	3	3,0
Investigar intereses personales, Investigar tareas de la universidad, Investigar cómo realizar publicaciones científicas	3	3,0
Generar imágenes	2	2,0
Ocio	2	2,0
Crear memes	1	1,0
Total	100	100,0

Fuente: Propia

En referencia a la tabla 1 es importante destacar que el principal uso que los estudiantes Universitarios dan a esta inteligencia artificial es para uso personal 45%, Investigar las tareas de la Universidad un 7%, Investigar cómo realizar tareas científicas un 3% lo que suma un total del 55%. Se cuenta además con un 26% que no la ha usado. En cuanto al porcentaje de estudiantes que usa la Inteligencia artificial para varias cosas al mismo tiempo se cuenta con un 14% que la utiliza para temas personales y a la vez para investigar sobre tareas y realizar investigaciones científicas.

Tabla 2

Beneficios de usar Meta AI en WhatsApp por los Estudiantes

Beneficios	Frecuencia	Porcentaje
Acceso gratuito	39	39,0

Acceso gratuito, Facilidad de su uso en el móvil	20	20,0
Facilidad de su uso en el móvil	16	16,0
Acceso gratuito, Facilidad uso en el móvil, Facilidad de instrucciones dadas a la IA	15	15,0
Facilidad de instrucciones dadas a la IA	3	3,0
No la he usado	7	7
Total	100	100,0

Fuente: Propia

La tabla 2 presenta los beneficios que los estudiantes dijeron tener al usar la inteligencia artificial desde WhatsApp, el 39% dijeron ser gratuita era uno de los principales beneficios, 16% indicaron que la facilidad de uso en el móvil y el 3% la facilidad de las instrucciones que se le da a la IA para que pueda hacer la búsqueda necesitada, lo que suma un total de 58% de respuestas dirigidas a estos usos, teniendo solo un 7% que indicó no haberla usado. Considerando las 2 tablas se tiene que los estudiantes si tienen una predisposición al uso de esta tecnología, sobre todo al considerar la gratuidad y su uso variado tanto para temas personales como para temas relacionados con tareas en investigaciones científicas.

Finalmente es importante mencionar que la revolución que ha tenido la inteligencia artificial en los últimos años ha sido acelerada, en ese sentido autores como Chiu et al. (2023), señalan que la misma está y seguirá siendo utilizada para mejorar algunas áreas, entre ellas la educación y por ende el aprendizaje, ayudando a los estudiantes a recibir una retroalimentación oportuna y a los profesores a adaptar sus conocimientos dependiendo los requerimientos de cada alumno en particular. En el tema del aprendizaje personalizado es imperativo que las IES comiencen a concientizar que cada vez se cuenta con aulas muy diversas en tema de aprendizaje, donde hay alumnos que requieren tratos diferenciados dependiendo sus necesidades y muchas veces no es fácil lograrlo, sin embargo, este tipo de tecnología ayudará a sentar un precedente en el uso de tecnologías como Meta AI en WhatsApp que está al alcance de los estudiantes y de sus docentes.

Es en este punto de vital importancia que el docente oriente al alumno a su uso hay que como se observó en las encuestas un porcentaje amplio sólo lo utiliza por temas personales, y a pesar de que esta variable no fue estudiada a profundidad se podría deducir que no tienen referencia al ámbito académico.

Por otro lado, se pone a juicio que tan capacitado se encuentra el docente para ser un ente referencial de el uso de esta tecnología, por lo que se vuelve importante realizar investigaciones sobre el conocimiento que los docentes tienen en el uso de inteligencia artificial, de qué manera y en qué porcentaje la utilizan para investigar, preparar clases, así como otras tareas referentes al ámbito educativo.

5. CONCLUSIONES

La implementación de la inteligencia artificial Meta AI en WhatsApp ha hecho que esta tecnología sea accesible para una amplia gama de estudiantes universitarios en países de Latinoamérica. La facilidad de acceso a través de una plataforma móvil popular es uno de los principales beneficios mencionados, permitiendo que los estudiantes puedan utilizar esta herramienta sin barreras significativas.

Los estudiantes no están dado el uso debido a esta herramienta en el ámbito universitario, siendo sólo un 10% el que utiliza esta herramienta pata temas de estudio o investigaciones científicas solicitadas por la Universidad

De lo indicado anteriormente indicado, es importante destacar que el rol del docente universitario juega un papel fundamental en el uso de la inteligencia artificial, ya que el debería ser el

encargado en fomentar desde su cátedra el uso de esta tecnología, haciendo énfasis en su aprendizaje para tareas e investigaciones relacionadas con la materia impartida. Desde este punto de vista quizá muchas universidades estén dudando en el uso de IA, dado que quizá las relacionen con el reemplazo del raciocinio del alumno en temas que requieren su reflexión y crítica. Sin embargo, la realidad es que la IA se sigue desarrollando y evolucionará en los próximos años, relegando a aquellos que no fomenten su uso, por lo que es un tema de estudio para las Universidades, en el sentido de buscar la forma de que uso por los alumnos no limite su capacidad crítica y creativa, si no que más bien refuerce su capacidad de investigar y aprender. **Meta AI en WhatsApp** representa una herramienta accesible y prometedora para los estudiantes universitarios, pero su impacto en el aprendizaje dependerá de la forma en que se integre y promueva dentro del ámbito académico. Para maximizar sus beneficios, es crucial que los docentes y las instituciones educativas jueguen un rol activo en orientar su uso hacia el desarrollo de competencias investigativas y cognitivas.

REFERENCIAS

- Carrillo Cruz, C. E., Herrera Barragan, V. A., & Cortes Serrato, J. N. (2023). Inteligencia Artificial para la escritura académica en investigación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 4604-4621. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7304
- Chiu, T. K. F., Xia, Q., Zhou, X., Chai, C. S., & Cheng, M. (2023). Systematic literature review on opportunities, challenges, and future research recommendations of artificial intelligence in education. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 4.
- Górriz, J. M., Ramírez, J., Ortíz, A., Martínez-Murcia, F.J., Segovia, F., Suckling, J., Leming, M., Zhang, Y. D., Álvarez-Sánchez, J. R., Bologna, G., Bonomini, P., Casado, F. E., Charte, D., Charte, F., Contreras, R., Cuesta-Infante, A., Duro, R. J., Fernández-Caballero, A., Fernández-Jover, E., ... Ferrández, J. M. (2020). Artificial intelligence within the interplay between natural and artificial computation: Advances in data science, trends and applications. *Neurocomputing*, 410, 237–270.
- Goodfellow, I., Bengio, Y., & Courville, A. (2016). *Deep learning*. MIT Press.
- Hernández, Sampieri (2006). *Metodología de la Investigación*. The McGraw-Hill Companies, Inc.
- McCarthy, J. (2007). *What is Artificial Intelligence?* Stanford University. Recuperado de <http://www-formal.stanford.edu/jmc/whatisai.html>
- Ramos Galarza, C. (2020). Los Alcances de una Investigación. *CienciaAmérica*, 9(3). Recuperado el 11 de 08 de 2021, de <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Russell, S., & Norvig, P. (2010). *Artificial Intelligence: A Modern Approach* (3rd ed.). Prentice Hall.

El autor del trabajo autoriza a la Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología (UNICYT) a publicar este resumen en extenso en las Actas del Congreso IDI-UNICYT 2024 en Acceso Abierto (Open Access) en formato digital (PDF) e integrarlos en diversas plataformas online bajo la licencia CC: Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0) <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>.

La Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología y los miembros del Comité Organizador del Congreso IDI-UNICYT 2024 no son responsables del contenido ni de las implicaciones de lo expresado en este artículo.