

<https://doi.org/10.47300/actasidi-unicyt-2022-24>

HERRAMIENTAS DIGITALES PARA LA FORMACIÓN DE LOS DOCENTES DEL COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LOURDES. PANAMÁ

Bonilla, Diana

Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología
Ciudad, Panamá
diana.bonilla@unicyt.net
ORCID: 0000-0002-7570-3005

Santos, Nazira

Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología
Ciudad, Panamá
Nazira.santos@unicyt.net
ORCID: 0000-0002-7168-8119

Briceño, Magally

Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología
Ciudad, Panamá
Magally.briceno@unicyt.net
ORCID: 0000-0001-9689-7067

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es identificar herramientas digitales para el personal docente del Colegio Nuestra Señora de Lourdes. Se parte del concepto que el uso y aplicación de las herramientas tecnológicas son fundamentales para generar cambios, transformaciones e innovaciones en el sistema educativo. No hay duda de que las Tecnologías de la Información y la Comunicación o herramientas digitales han entrado en las aulas y son una realidad, sin embargo, aún persiste desconocimiento de sus alcances didácticos por parte de los docentes. El Colegio Nuestra Señora de Lourdes, ubicado en Villa Zaita Panamá Norte no está ausente de esta problemática. Se utilizó el enfoque descriptivo de campo, administrándose un cuestionario que fue aplicado a los docentes de la institución. Se concluyó con la formulación de un conjunto de herramientas digitales como: creación de vídeos, presentaciones, Canva, grabaciones, herramientas para la interactividad y la comunicación, Google drive, herramientas para el almacenamiento lo cual les permitirá mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Palabras clave: Herramientas digitales, docentes, capacitación docente.

ABSTRACT

The objective of this research is to identify digital tools for the teaching staff of the Colegio Nuestra Señora de Lourdes. It is based on the concept that the use and application of technological tools are essential to generate changes, transformations, and innovations in the educational system. There is no doubt that Information and Communication Technologies (hereinafter ICT) or digital tools as conceptualized in this work, have entered the classroom and are a reality, however, there is still a lack of knowledge of their didactic scope by part of the teachers. The Colegio Nuestra

Señora de Lourdes, located in Villa Zaita Panamá Norte, is not absent from this problem since teachers are required to take on the technological challenge and break the existing digital divide. The descriptive field approach was extracted, administering a questionnaire that was applied to the teachers of the institution. It was concluded with the formulation of a set of digital tools such as: creation of videos, presentations, canvas, recordings, tools for interactivity and communication, Google drive, storage tools which will allow them to improve the teaching and learning process.

Keywords: Digital tools, teachers, teacher training

1. INTRODUCCIÓN

El objetivo de esta investigación es identificar herramientas digitales, para el personal docente del Colegio Nuestra Señora de Lourdes. Esta institución ubicada en Villa Zaita Panamá Norte presenta por parte de los docentes debido al desconocimiento que estos tienen en el uso de las herramientas digitales lo cual les dificulta romper con la brecha digital existente.

La llegada de la era tecnológica como herramienta de apoyo en el ámbito educativo ha cambiado sustancialmente la didáctica y estrategias metodológicas utilizadas por los docentes. Estamos en presencia de diferentes metodologías: e-learning, b-learning, flipped, classroom entre otros que ofrecen mayores ventajas a los docentes para capacitarse permanentemente de acuerdo con sus propias necesidades formativas.

Mirete (2010), plantea que actualmente encontramos docentes catalogados de inmigrantes digitales, falta de conocimiento al integrar las TIC de forma que no se conviertan en una herramienta más al servicio de la metodología tradicional. Otros, incluso, no tienen conocimientos técnicos para el manejo de las tecnologías más habituales en las aulas, o simplemente no disponen de información sobre las ventajas que les pueden ofrecer en los procesos educativos. En cualquiera de los casos queda aún mucho camino por recorrer para aprovechar esas ventajas que los medios digitales nos pueden ofrecer tanto a nivel de motivación e innovación en el aula, como en su vertiente más formativa y comunicativa.

Un análisis realizado según Colman (2021) planteó que “la pandemia por COVID-19 volcó al mundo hacia el aprendizaje digitalizado que, al parecer, llegó para quedarse” Continúa indicando la autora: que desde el año 2000, los ingresos de la industria del aprendizaje en línea han crecido. Aunque el interés en la educación en línea ha experimentado un rápido aumento en los últimos años, incluso antes de la llegada del virus; la pandemia ha ayudado a darle un impulso aún más fuerte.

Mientras tanto, el aprendizaje virtual experimentó un aumento del 16 % durante la pandemia, y la formación a los docentes experimentó un importante descenso. En consecuencia, más del 64 % de los estudiantes estadounidenses de secundaria se encuentran utilizando herramientas de aprendizaje en línea diariamente. Esta demanda ha traído como consecuencia la creación de cursos en línea y de aulas de aulas virtuales.

2. MARCO CONCEPTUAL

Cejas (2018), realizó una investigación en la Universidad Autónoma de Barcelona. sobre “La formación en TIC del profesorado y su transferencia a la función docente Tendiendo puentes entre tecnología, pedagogía y contenido disciplinar”. (pag.30)

El planteamiento central del trabajo estuvo orientado hacia una discusión acerca de la presencialidad que tienen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los diferentes ámbitos de la vida: hogar, trabajo o escuela. No es de extrañar que acaparen gran parte de la investigación, pues su integración en el aula y en el diseño curricular es una parte importante dentro de las políticas educativas.

Las políticas planteadas garantizan la conectividad, el acceso a materiales digitales educativos y la formación del profesorado. Ésta última es clave, pues no sólo se ha de dotar a los docentes

de los conocimientos técnicos necesarios para manejarse con soltura en las TIC, sino que han de conocer los aspectos metodológicos y sociales de su integración en el quehacer docente.

Sánchez (2017) planteó la necesidad que existe en la actualidad de proponer procesos tecnológicos en el aula que sean de calidad, aspecto este que no se ha logrado totalmente porque el sistema educativo muestra un bajo nivel académico, según las constantes evaluaciones a las que son sometidos nuestros estudiantes en Matemática, Comunicación, Ciencias y Sociales. Esto exige a los docentes actualizarse en procesos de aprendizaje sustentados en tecnología activos y colaborativos y con actividades contextualizadas que exijan altos niveles de metacognición. Ello exige a los docentes procesos de formación y desarrollo de competencias en el uso de las tecnologías.

Sánchez (2017) plantea que en el proceso de capacitación a los docentes es necesario relacionar la gestión de capacitación docente y el dominio metodológico de los profesores así como valorar la relación que existe entre la gestión de capacitación docente y los principios éticos de los profesores.

3. MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se desarrolló con un enfoque descriptivo de campo. Lo primero por cuanto las investigadoras analizaron los distintos eventos, hechos que se le plantean a los docentes con el uso de las herramientas digitales. Esto implicó realizar conversaciones con los docentes, autoridades para detectar los problemas encontrados.

Se elaboró un cuestionario con preguntas tipo Likert con cinco rangos (1-5) donde 1 es Nunca, 2 es Pocas veces, 3 A veces sí a veces no; 4 Frecuente y; 5 Muy frecuente. Este fue administrado a 42 docentes entre 20 y 60 años que impartían diferentes materias. El cuestionario tuvo como objetivo recopilar información no solo de la frecuencia con que los docentes utilizan las herramientas digitales sino también determinar aquellas que utilizan y el uso específico que hacen de cada una de ellas. Este cuestionario fue validado por expertos metodológicos y de contenido. Constó de 13 preguntas dos de ellas abiertas para comentarios y observaciones.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los datos se obtuvieron de la aplicación de la encuesta a los docentes seleccionados para la investigación. Para ello, se utilizó la estadística descriptiva. Los datos demostraron que 21 docentes utilizan muy frecuentemente las herramientas digitales mientras que el resto las utiliza muy poco o nunca. Cuando se indagó sobre las herramientas que mayormente utilizan los docentes manifestaron que el Genially 5% y Google Drive 3%. El resto de las herramientas estuvo entre 1 y 2. Cuando se preguntó a los docentes sobre las herramientas que mayormente utilizaban indicaron que para las presentaciones en el aula se apoyaban con Canvas (31%), Genially (19%) y Prezi (15%). En tanto que para el aprendizaje colaborativo aplican Google Drive con una frecuencia del 52%. Señalaron además que la creación de videos lo hacen con Genially (23%). El 90% de los docentes manifestó que les gustaría ser capacitados en el uso de las herramientas digitales ya que consideran que el uso que hacen de las mismas no es el mas apropiado y requieren conocer a mayor profundidad las ventajas y desventajas que tienen algunas de ellas en el aprendizaje en el aula.

4. CONCLUSIONES

- El estudio demostró que las herramientas digitales en línea son necesarias para el desarrollo de la praxis docente. Estas han sido determinantes para el desarrollo de la didáctica de cada una de las materias y para el desarrollo de estrategias metodológicas interactivas y colaborativas.
- La investigación generó una propuesta de herramientas digitales que requieren los docentes en el aula y las necesidades formativas que tienen el uso de las herramientas

tecnológicas.

- Se demostró que el 90% de los docentes del colegio Nuestra Señora de Lourdes requieren un conjunto de herramientas digitales tales como: creación de vídeos (Canva), de comunicación (Microsoft Teams), colaborativas (Padlet), creaciones de presentaciones (Genially) y de almacenamiento (One Drive).
- El 83% plantea que las herramientas digitales como Canva, Microsoft Teams, Padlet, Genially, One Drive y también Jamboard, Share Point, Google Drive son fundamentales para los docentes para lo cual se requiere de capacitación
- El 21% de los docentes encuestados utilizan, de manera muy frecuente las herramientas digitales, sin embargo, manifestaron la necesidad de ser formados en ese campo. Las herramientas más usadas son: Canvas (31%), Genially (19%) y Prezi (15%).
- El estudio demostró que el proceso de enseñanza-aprendizaje es más significativo al incluir las herramientas digitales en las aulas de clase y, por tanto, requiere una formación continua de los docentes

REFERENCIAS

- Area, M. (2017). *La metamorfosis digital del material didáctico tras el paréntesis Gutenberg*. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/181140/Art.%201.pdf?sequence=1>
- Bautista, M, Martínez, A, Hiracheta, R. (2014). *El uso de material didáctico y las tecnologías de información y comunicación (TIC's) para mejorar el alcance académico*. https://www.palermo.edu/ingenieria/pdf2014/14/CyT_14_11.pdf
- Cárdenas H, Malpica, M. (2019). *Plan de formación docente en competencias tecnológicas para el uso pedagógico de las TIC*. <https://1library.co/document/yd7ork1y-plan-formacion-docente-competencias-tecnologicas-uso-pedagogico-tic.html>
- Cejas, R. (2018). *La formación de TIC del profesor y su transferencia a la función docente teniendo puentes entre tecnología, pedagogía y contenido disciplinar*. https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2018/hdl_10803_525864/rc1de1.pdf
- Colegio de nuestra señora de Lourdes. (s/f). <http://www.nuestrasenoradelourdes.edu.pa/>
- Colman, H. (2021). *La pandemia por COVID-19 cambió la industria de la educación — Observatorio*. Tecnológico de Monterrey. <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/la-pandemia-cambio-la-industria-de-la-educacion-para-siempre>
- Guzmán, T. (2008). *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Autónoma de Querétaro*. https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8937/TESIS_TGF.pdf
- Final, I. (s/f). *El impacto de las Tic en el aula desde la perspectiva del profesorado*. <http://www.infocoonline.es/pdf/IMPACTO-DE-LAS-TIC.pdf>
- Mirete, A. (2010). *Formación Docente En Tics. ¿Están Los Docentes Preparados Para La (R)Evolución TIC?* <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832327003.pdf>
- Lugo, M, Kelly, V. (2011). *La matriz TIC una herramienta para planificar las Tecnologías de la Información y Comunicación en las instituciones educativas*. https://oei.org.ar/ibertic/evaluacion/sites/default/files/biblioteca/27_la_matriz_tic_herramienta_para_planificar_en_instituciones_educativas.pdf
- Sánchez, O. (2017). *“Gestión De La Capacitación Docente Y Su Desempeño En El Nivel Secundaria Del Colegio Nuestra Señora Del Consuelo Del Distrito De Surco 2017”* <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3741/S%C3%81NCHEZ%20REYES%20%20ODALY%20%20RUTH%20-%20MAESTRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Santiago, R, Trinaldo, S, Kamijo, M, Fernandez, A. (2015). *Mobile learning: nuevas realidades en el aula*. <http://digital-text.com/FTP/LibrosMetodologia/mlearning.pdf>

ⁱ Los autores del trabajo autorizan a la Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología (UNICYT) a publicar este resumen en extenso en las Actas del Congreso IDI-UNICYT 2022 en Acceso Abierto (Open Access) en formato digital (PDF) e integrarlos en diversas plataformas online bajo la licencia CC: Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0) <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>.

La Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología y los miembros del Comité Organizador del Congreso IDI-UNICYT 2022 no son responsables del contenido ni de las implicaciones de lo expresado en este artículo.