

LAS BUENAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS CON EL USO DE LA TECNOLOGÍA: UNA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE

INVERTED GOOD EDUCATIONAL PRACTICES WITH THE USE OF TECHNOLOGY: A LEARNING EXPERIENCE

Magally Briceño, Nelly Meléndez, Rosina Lucente
Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología (UNICyT), Panamá

magally.briceno@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0001-9689-7067>;
nmelendez21@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-2780-2519>;
rosinalucente.unefa@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-5041-723X>.

Resumen

El objetivo de esta investigación fue analizar las buenas prácticas educativas con el uso de la tecnología de los docentes-participantes de la Maestría en Innovaciones Educativas de una institución universitaria. Se partió del concepto de buenas prácticas como “un conjunto de actuaciones desarrolladas para facilitar procesos de sistematización que supongan un posicionamiento por parte de quien las implementa sobre el objetivo educativo que persigue y sobre el papel que juegan las tecnologías en la consecución del objetivo planteado”. (García y Velandia, 2018, p.5). Se aplicó la técnica de sistematización de experiencias de aprendizaje utilizando la caja de herramientas tecnológicas para identificar entornos y prácticas personales de los docentes participantes. Estos fueron colocados en un muro virtual, lo que facilitó el logro de aprendizajes colaborativos y el desarrollo de conversaciones mediante chat, voz o vídeo. Se concluyó que el uso de la caja de herramientas es gran utilidad para los docentes participantes por cuanto propicia el análisis de la propia acción diaria, y contribuye a generar, no solo estrategias de aprendizaje activo, comunicación y cooperación con sus pares, sino que también garantiza la sinergia reflexiva colaborativa tendiente a lograr buenas prácticas de aprendizaje y enseñanza.

Palabras clave: Buenas prácticas; caja de herramientas; aprendizaje, muro virtual.

Abstract

The objective of this research was to analyze good educational practices with the use of technology, that was carried out in the master's degree in Educational Innovations of a university institution. It was based on the concept of good practices as "a set of actions developed to facilitate systematization processes that involve a positioning by those who implement them on the educational objective they pursue and on the role that technologies play in achieving the objective set". (García and Velandia, 2018, p.5). The technique of systematizing learning experiences was applied using the technology toolbox to identify personal environments and practices of participating teachers who were placed on a virtual wall, which facilitated collaborative learning and maintain conversations through chat, voice or video. It was concluded that the use of the toolbox was very useful for the participating docents in that it facilitates the analysis of the daily action itself, which contributes to generate, not only strategies of active learning, communication,



and cooperation with their peers, but also guarantees the collaborative reflective synergy aimed at achieving good learning and teaching practices.

Keywords: Good practices; Toolbox; learning, virtual wall

Introducción

El objetivo de esta investigación es analizar las prácticas educativas con el uso de la tecnología. Se contextualizó en una maestría de innovación educativa de una institución universitaria con el grupo de participantes-docentes asignados en la asignatura. Se utilizó la técnica de sistematización de experiencias durante el desarrollo de una de las asignaturas de la maestría. Para ello, se aplicó la técnica denominada “caja de herramientas” como una estrategia para la reflexión sobre la práctica, compartir experiencias y aprendizaje colaborativo.

Sin duda, el docente se enfrenta a retos y desafíos ante el vertiginoso desarrollo de la tecnología, específicamente aquellas relacionadas con el uso de recursos educativos abiertos en entornos institucionales, lo cual obliga a buscar opciones metodológicas que faciliten y promuevan un aprendizaje colaborativo y constructivo (Chib et al., 2019) respondiendo al nuevo contexto socio cultural en cuanto a “cómo aprendemos” (socialmente) y “dónde aprendemos” (también en la red) (Zanartu, 2003, p.2).

Los participantes no son ajenos a esta realidad. Así, sus demandas y expectativas sobre su proceso de formación caminan en esta dirección y esperan que durante su proceso de aprendizaje se creen espacios participativos que les permita ser protagonistas de su propio aprendizaje.

Es por ello, que durante las actividades sincrónicas se potencia la creación de espacios educativos que faciliten que los participantes seleccionen reflexionen sobre su entorno personal y redes de aprendizaje, combinación que hemos denominado caja de herramientas, a fin de identificar aquellas que más se adecuen a sus necesidades. De esta manera, las docentes de la asignatura se convierten en facilitadoras, orientadoras y guías y el alumno en el centro del proceso de aprendizaje.

Una problemática evidenciada durante el desarrollo de la asignatura es que los estudiantes manifestaban carecer de herramientas tecnológicas para cumplir sus asignaciones. Por lo general utilizaban para sus presentaciones en suites ofimáticas, vídeos, pero siempre señalaban que les gustaría manejar otras aplicaciones de Google, desarrollar contenidos digitales interactivos, socializar producciones en plataformas variadas, entre otras necesidades para el desempeño de su profesión en entornos digitales.

También referían que muchas veces se sentían abrumados ante la cantidad de herramientas que existen, lo cual en ocasiones resultaba desmotivador y frustrante. Planteaban permanentemente que una Maestría en Innovaciones Educativas deben enfatizarse las metodologías innovadoras que les permitan adquirir habilidades y competencias para la valoración de tecnologías relacionadas con el trabajo compartido.

Ante esta problemática, las autoras optaron por organizar y sistematizar el proceso en cuanto al uso de caja de herramientas, dejando claro a los estudiantes que cada uno de ellos podía seleccionar aquellas que le aportaran aprendizajes y le permitieran cumplir con los objetivos planteados en el aula. Es así como cada uno de ellos configuró su propia caja de herramientas para lograr construir su aprendizaje. Esta se entiende como el conjunto de estrategias y recursos que se utilizan día a día en el aula y que permiten, tanto al docente como al participante, dar un giro a las prácticas

educativas y a las experiencias de aprendizaje adquiridas tanto por los estudiantes como por los docentes.

Este trabajo se organiza de la siguiente manera: a) Introducción; b) Abordaje conceptual; c) Metodología; d) Hallazgos; e) Ideas reflexivas. Finalmente, se presentan las referencias bibliográficas que lo sustentan

Abordaje Conceptual

Esta sección comprende el abanico referencial vinculado con el objeto de estudio. Aquí abordaremos las buenas prácticas, significado y alcance de la caja de herramientas, aprendizaje colaborativo e interactivo mediante el uso de la tecnología.

Las buenas prácticas educativas y el uso de la tecnología

No existe un concepto único sobre las buenas prácticas, sin embargo, pudieran conceptualizarse como aquellas experiencias que han producido resultados óptimos y de las cuales es posible aprender y pueden aplicarse a otros contextos y contribuyen a superar problemas y generar soluciones en el proceso de aprendizaje.

Gabarda (2018) plantea que:

...buenas prácticas son todas aquellas experiencias que se guían por principios, objetivos y procedimientos apropiados o pautas aconsejables, que en la práctica real de una determinada profesión o actividad han producido resultados positivos, demostrando su eficacia y utilidad en un contexto determinado. El concepto de buenas prácticas se utiliza en una amplia variedad de contextos y entre sus objetivos se encuentra la búsqueda de parámetros y criterios de calidad y la eficiencia de las intervenciones a la hora de ejecutar procesos concretos. Uno de estos contextos donde las buenas prácticas pueden actuar como modelo o referencia para profesionales o personas en formación es, por supuesto, el educativo. (p. 1)

Algunos criterios comunes de buenas prácticas en el proceso educativo son: a) responden a necesidades específicas y claramente identificadas; b) se basan en evidencias; c) suelen tener un punto de innovación en su diseño y aplicación; d) se fundamentan en principios y valores básicos; e) responden a perspectivas muy claras de problema que se pretende resolver; f) permiten retroalimentación y reorientación de las acciones; g) sistematización tanto de procesos como resultados y; h) propician la repetición de experiencias positivas (Universidad Internacional de Valencia, 2018).

No hay duda de que el uso de la tecnología genera buenas prácticas o experiencias positivas tanto a nivel de los participantes como de los docentes, ya que facilitan la comunicación interpersonal y el trabajo colaborativo, la promoción de la convivencia en valores, la formación social y el desarrollo de actitudes creativas en la producción de innovaciones, transformaciones y cambios tanto en el aula como en el propio contexto de la institución.

Area (2009) en su libro *Introducción a la tecnología educativa*, plantea un decálogo de buenas prácticas para el uso de las TIC. Estas se mencionan a continuación:

1. Lo relevante debe ser siempre lo educativo, no lo tecnológico.

2. Un profesor o profesora debe de ser consciente de que las TIC no tienen efectos mágicos sobre el aprendizaje ni generan automáticamente innovación educativa.
3. Es el método o estrategia didáctica junto con las actividades planificadas las que promueven un tipo u otro de aprendizaje.
4. Se deben utilizar las TIC de forma que el alumnado aprenda “haciendo cosas” con la tecnología.
5. Las TIC deben utilizarse tanto como recursos de apoyo para el aprendizaje académico de las distintas materias curriculares, como para la adquisición y desarrollo de competencias específicas en la tecnología digital e información.
6. Las TIC pueden ser utilizadas tanto como herramientas para la búsqueda, consulta y elaboración de información como para relacionarse y comunicarse con otras personas.
7. Las TIC deben ser utilizadas tanto para el trabajo individual de cada alumno como para el desarrollo de procesos de aprendizaje colaborativo entre grupos de alumnos tanto presencial como virtualmente.
8. Cuando se planifica una lección, unidad didáctica, proyecto o actividad con TIC debe hacerse explícito no sólo el objetivo y contenido de aprendizaje curricular, sino también el tipo de competencia o habilidad tecnológica/informacional que se promueve en el alumnado.
9. Debe evitarse la improvisación. Es muy importante tener planificados el tiempo, las tareas o actividades, los agrupamientos de los estudiantes, el proceso de trabajo.
10. Usar las TIC no debe considerarse ni planificarse como una acción ajena o paralela al proceso de enseñanza habitual.

El decálogo antes indicado, nos permite señalar que las buenas prácticas en educación requieren de un trabajo creativo y productivo tanto por parte de los estudiantes como de los docentes además del uso de estrategias interactivas y colaborativas que faciliten el logro de las competencias y la formación integral del estudiante.

La caja de herramientas como práctica educativa

Caja de herramientas tecnológicas en educación se refiere al conjunto de recursos y estrategias que pueden ser utilizados por participantes y docentes para el proceso de aprendizaje. En esta caja se entregan insumos, para que los usuarios las analicen, debatan y generen estrategias alternativas al desarrollo de actividades predeterminadas.

Estas garantizan el acceso, la organización, creación, la difusión de contenidos como para la intercomunicación multidireccional y multisoporte. Abordan el aprendizaje por competencias, generando conocimiento válido y aplicable a la resolución de problemas (Covadonga, 2019).

En consecuencia, pretenden eliminar el correo electrónico como principal herramienta de comunicación interpersonal y grupal, creando espacios que permitan mantener conversaciones mediante chat, voz o vídeo.

El uso de la caja de herramientas tecnológicas en el aprendizaje permite que los participantes potencien su espíritu crítico y se fomente la reflexión personal y el trabajo colaborativo. Con estas herramientas no solo los estudiantes aprenden sobre el hacer, sino también integran el saber y el saber ser. Es decir, logran una formación integral.

El docente, por su parte debe:

... reconocer qué elementos de su caja de herramientas han dejado de ser útiles en su ejercicio docente, cuáles –siendo nuevas– pueden ser aprendidas e incorporadas exitosamente, y cuáles –dadas sus propias destrezas– no se ajustan a su estilo y práctica docente. En este sentido, el docente debe evitar caer en un exhibicionismo tecnológico per se, para evitar un uso “esnob e incoherente” de las herramientas digitales (Covadonga, 2019, p. 5).

Existen diferentes herramientas tecnológicas que pueden utilizarse: a) para trabajar colaborativamente; b) para comunicarse, debatir, colaborar; c) compartir archivos; d) hacer higiene mental y e) para la organización del trabajo. Todas ellas pueden utilizarse en el aula y permiten que tanto estudiantes como docentes se apropien de ellas y logren aprendizajes significativos.

Abordaje Metodológico

Se utilizó la técnica de sistematización de experiencias. Esta consiste en un proceso mediante el cual se organizan, clasifican, ordenan y catalogan los datos obtenidos de los estudiantes.

Al respecto Jara (2011) señala que:

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. La Sistematización de Experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora. (p. 2)

En esta experiencia participaron veinticuatro (24) estudiantes, todos ellos docentes de diferentes instituciones educativas, quienes juntamente con las docentes desarrollaron la experiencia. Todos los aportes de los estudiantes se compartieron a un muro virtual realizado con la herramienta Padlet, lo que permitía compartir, discutir, revisar y socializar los conocimientos. Esto nos permitió además apropiarnos críticamente de nuestras experiencias, poniendo en diálogo crítico a los actores que intervinieron en el proceso y extrayendo aprendizajes, no solo sobre el uso de la tecnología, sino también de la asignatura que se estaba ofreciendo. El tiempo de duración de la experiencia fue de 4 semanas.

Para efecto del trabajo, se asumieron las fases indicadas por Jara (2018). Estas consisten en:

- ✓ Tanto los estudiantes como los docentes participaron en la experiencia y estuvieron de acuerdo con el proceso.
- ✓ Se registraron semanalmente las experiencias y aportes de los estudiantes con respecto al uso de la caja de herramientas.
- ✓ Se hizo un plan para la sistematización.
 - Se definió el objetivo de la experiencia.
 - Se aclaró sobre los aspectos que se querían sistematizar.
 - Se definieron las fuentes de información que se utilizarían.
 - Se registró permanentemente las experiencias de los estudiantes con el uso de la

- caja de herramientas.
- Se analizó la información.
- Se generaron conclusiones y recomendaciones.

Hallazgos

El análisis de la información obtenida durante el desarrollo de la asignatura se orientó hacia tres categorías: a) Reflexión sobre la acción; b) conceptual: los aprendizajes obtenidos y; c) técnica: uso de la caja de herramientas.

Reflexión sobre la acción

El diagnóstico realizado por las facilitadoras al inicio del curso arrojó la necesidad de los participantes de formarse en el área de tecnología educativa para afrontar los retos presentes de manera inmediata, el paso de la presencialidad a la virtualidad debido a la pandemia, sin haber planificado estrategias ni haberse preparado ante este reto.

La inseguridad respecto a su experticia fue planteada por los docentes, por lo que la caja de herramientas en una primera instancia sirvió para sincerar cuánto se sabía aplicar tecnologías ante diferentes necesidades que se presentan en la cotidianidad del aula. En tal sentido y, siguiendo las indicaciones de las docentes, se caracterizaron las tecnologías según la necesidad pedagógica de uso.

No obstante, algunos de los participantes se desempeñaban en áreas rurales o comarcales, donde el acceso de Internet es limitado. Por tal motivo, los docentes tuvieron que organizar estrategias didácticas multimodales, atendiendo a las posibilidades necesidades pedagógicas y posibilidades tecnológicas de los participantes. Se elaboraron estrategias para el uso de mensajes de texto telefónicos para guiar a los padres y usarlos como aliados de los procesos formativos.

Conceptual: los aprendizajes obtenidos

Durante el desarrollo de la asignatura utilizando la caja de herramientas y el muro propuesto en la asignatura, los participantes obtuvieron aprendizajes significativos, colaborativos e interactivos por cuanto tuvieron la posibilidad de compartir experiencias con los otros y aprender. Todo esto, contribuyó a la reflexión teórica y al logro de competencias integrales en su proceso formativo.

En este sentido, los participantes pudieron establecer a partir de la reflexión sobre: a) metas de trabajo o aprendizaje personales cuyos resultados no son afectadas por las acciones de los demás (independencia social); b) metas de aprendizaje cuyos resultados son afectados por las acciones de los demás, pero nuestras acciones no afectan los resultados de los otros (dependencia social) y, c) metas comunes con otras personas de tal manera que los resultados de cada uno son afectados por las acciones de los otros (interdependencia social) (Johnson & Johnson, 2000).

Sin duda, los aprendizajes obtenidos por los estudiantes durante este proceso de sistematización fueron muy relevantes, ya que en conjunto docentes y estudiantes lograron desde el inicio de la actividad las competencias esperadas en cuanto a lo conceptual, procedimental y actitudinal.

Aprendizajes del área técnica

Respecto a los aprendizajes técnicos e instrumentales con el uso de las herramientas tecnológicas se pueden indicar los siguientes aspectos:

- ✓ Los estudiantes manifestaron que una de las herramientas que más les llamó la atención fue el uso de plataformas con acceso a los cursos gratuitos en línea. Se revisaron áreas de interés y se analizaron las estrategias de formación utilizadas por estas plataformas, a fin de desarrollar en otro momento una propuesta dirigida a la formación de docentes de sus instituciones, en algunas de las áreas trabajadas en la caja de herramientas.
- ✓ Se utilizaron herramientas para el desarrollo de contenidos digitales interactivos, a fin de emplearlos en clases y compartirlos con sus colegas. Herramientas como Powtoon, Doodle, Genially, Canva, surgieron con potencial para la creación de diferentes tipos de contenidos digitales que pueden ser utilizados en la Enseñanza y el Aprendizaje. Con estas herramientas en línea, se pueden crear (entre otras cosas): Gráficos, imágenes y presentaciones interactivas.
- ✓ Todas las herramientas de Google Meet fueron consideradas porque es una herramienta enfocada en el entorno empresarial y en clientes profesionales, capaz de crear videoconferencias de hasta 250 personas y compartir documentos y distintos formatos de archivos en tiempo real sin limitaciones. Es la solución de Videoconferencia integrada en la plataforma G Suite ya que permite compartir pantalla y grabar las reuniones. Adicionalmente se exploraron las nuevas funcionalidades de control de auditorio de esta plataforma. No obstante, Microsoft Team y Zoom, surgieron en el uso común de los participantes.
- ✓ Algunas personas manifestaron la valoración de la accesibilidad y usabilidad de las herramientas de ofimática, en particular las asociadas con Microsoft. Se discutió sobre la subutilización de las potencialidades de tales herramientas, así como también la posibilidad de usar esta herramienta ofimática combinada con almacenamiento en la nube en plataformas como OneDrive y Dropbox.
- ✓ Valoración de herramientas colaborativas de trabajo, en particular asociadas con la empresa Google. Se abordó y discutió el uso de la pizarra virtual denominada Jamboard, para lo cual se realizó una práctica en clase sincrónica. De igual forma se realizaron presentaciones colaborativas con Slices y un Canva colaborativo usando el procesador de palabras de Google.
- ✓ También se utilizó Canva, específicamente para elaborar contenidos digitales atractivos, presentaciones dinámicas y post para redes sociales educativas. Esta es una web de diseño gráfico y composición de imágenes para la comunicación. Permite crear diseños tanto si son para ocio como si son para fines profesionales.

Conclusiones y recomendaciones

Si bien es cierto que no pueden realizarse conclusiones categóricas y generalizables cuando realizamos una sistematización de experiencias, no es menos cierto que durante esta, con la participación de docentes y estudiantes de la Maestría en Innovaciones Educativas de la universidad seleccionada, la metodología denominada caja de herramientas contribuyó a la reflexión sobre su cotidianidad y generó un puente para la adaptación de los conocimientos que poseen los docentes y los contextos en los cuales realizan su acción, a fin de hacer más eficaz su trabajo y lograr el desarrollo de las competencias deseadas.

Así mismo, las buenas prácticas educativas con el uso de la metodología caja de herramientas permitieron la adquisición de conocimientos teóricos y tecnológicos. Los conocimientos teóricos asociados al logro de competencias cognitivas, actitudinales y procedimentales,

mientras que los aprendizajes de tecnologías están imbricados en la asociación con los contextos educativos de trabajo.

Se destaca como una experiencia asociada a las buenas prácticas, colocar en orden de jerarquía y relevancia en primer lugar lo educativo y no lo tecnológico, de allí que se valora el papel de la planificación para incorporar eficazmente tecnologías en el aula.

Referencias

- Area, M. (2009). *Introducción a la Tecnología Educativa*. Tenerife: Universidad de La Laguna.
- Chib, A., Bentley, C., & Wardoyo, J. (2019). Entornos digitales distribuidos y aprendizaje: Empoderamiento personal y transformación social en colectivos discriminados. *COMUNICAR*, 1(58), 25-42. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/328782363_Distributed_digital_contexts_and_earning_Personal_empowerment_and_social_transformation_in_marginalized_populations
- Covadonga, M. (2019). Caja de herramientas 4.0 para el docente en la era de la evaluación por competencias .. En Red, Disponible en: <http://www.scielo.org>. *Innovación Educativa*, vol. 19, número 80 | mayo-agosto, 2019., 80(19), 4-19. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v19n80/1665-2673-ie-19-80-93.pdf>
- Gabarda, V. (2018). *Buenas prácticas en educación: Un conjunto de interesantes experiencias y opiniones de profesionales de la docencia*. (E. U. Valencia., Ed.)
- García , A., & Velandria, C. (28 de mayo de 2018). *Academia.Edu*. Recuperado el septiembre de 2020, de El concepto de buenas prácticas educativas: https://www.academia.edu/21302983/EL_CONCEPTO_DE_BUENAS_PR%C3%81CTICAS_EDUCATIVAS
- Jara, J. (2011). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*. San José (Costa Rica): CEAAL. Obtenido de http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0788/6_JAR_ORI.pdf
- Jara, J. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Bogotá: CINDE. Obtenido de <https://centrodeinvestigacionclacsoriumsax.wordpress.com/2019/04/29/libro-de-oscar-jara-la-sistematizacion-de-experiencias-practica-y-teoria-para-otros-mundos-posibles-pdf/>
- Johnson, D., & Johnson, E. (2000). *Joining Together*. Minnesota: Allyn and Bacon.
- Universidad Internacional de Valencia. (15 de Noviembre de 2018). *Concepto y utilidad de las buenas prácticas en la enseñanza*.
- Zañartu, L. (04 de junio de 2013). Aprendizaje colaborativo: una nueva forma de Diálogo Interpersonal y en Red. <https://es.slideshare.net/CeciliaBuffa/luz-mara-zaartu-correa-aprendizaje-colaborativo>