

ESTUDIO PRELIMINAR SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LOS PADRES DE LA MODALIDAD VIRTUAL EN TIEMPOS DE CRISIS SANITARIA
PRELIMINARY STUDY ON PARENTS 'PERCEPTION OF THE VIRTUAL MODALITY IN TIMES OF HEALTH CRISIS

Yassir García, Nagib

Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología (UNICyT)
nayib.nassir@unicyt.net; <https://orcid.org/0000-0001-9962-4515>

Resumen

Las restricciones establecidas por el gobierno panameño desde el inicio de la pandemia (abril de 2020) se han hecho sentir en todos los sectores de la economía, particularmente en el sector terciario o de servicios. El sector educativo, gestor para la formación, es uno de los más afectados por los cambios de la modalidad de presencial o semipresencial a la 100% virtual que se implementaron de manera abrupta en la mayoría de las instituciones educativas del país, pero los más afectados fueron las instituciones de educación media y principalmente el nivel de formación básica general (primero a 9 grado) en sus dos subniveles: primaria (primero a sexto grado) y premedia (séptimo a noveno grado). Los niños situados en estos niveles fueron los más expuestos a estos cambios, con resultados hasta ahora desconocidos o con muy poco conocimiento de sus efectos dañinos en su formación integral, aprendizaje y personalidad, que causó esta crisis de salud. El diseño y tipo de estudio es no experimental, transeccional y descriptivo, con enfoque cuantitativo, en cuanto al método. Se realizó una significativa revisión de las dos variables en estudio (educación virtual y percepción de los padres), cuyos aportes orientaron y sirvieron de fundamento para las dimensiones implicadas en el estudio. Con una muestra de 71 padres o representantes de niños de 7 a 12 años. Los resultados arrojaron una percepción positiva y favorable de los padres, en casi todas las dimensiones del estudio.

Palabras clave: crisis, modalidad virtual, restricciones, salud, pandemia, educación.

Abstract

The restrictions established by the Panamanian government since the beginning of the pandemic (April 2020) have been felt in all sectors of the economy, particularly in the tertiary or services sector. The education sector, manager for training, is one of the most affected by the changes from the face-to-face or blended to 100% virtual modality that were abruptly implemented in most of the country's educational institutions, but the most affected They were the secondary education institutions and mainly the general basic education level (first to 9th grade) in its two sublevels: primary (first to sixth grade) and pre-secondary (seventh to ninth grade). Children situated at these levels were the most exposed to these changes, with hitherto unknown results or with very little knowledge of their damaging effects on their integral formation, learning and personality, which caused this health crisis. The design and type of study is non-experimental, transeccional and descriptive, with a quantitative approach, regarding the method. A significant review of the two variables under study (virtual education and parents' perception) was carried out, whose contributions guided and served as the basis for the dimensions involved in the study. With a sample of 71 parents or representatives of children from 7 to 12 years old. The results yielded a positive and favorable perception of the parents, in almost all the dimensions of the study.

Keywords: crisis, virtual mode, restrictions, health, pandemic, education.



1. Introducción

Las restricciones establecidas por el gobierno panameño desde el inicio de la pandemia (abril de 2020) se han hecho sentir en todos los sectores de la economía, particularmente en el sector terciario o de servicios. El sector educativo, gestor para la formación, es uno de los más afectados por los cambios de la modalidad de presencial o semipresencial a la 100% virtual que se implementaron de manera abrupta en la mayoría de las instituciones educativas del país, muchas de las cuales no estaban preparadas para enfrentar este reto (Yassir y López de Ramos, 2021).

Los niveles

Las instituciones de educación en toda Panamá, desde el nivel superior donde se ubican un número significativo de universidades oficiales y particulares, se vieron drásticamente afectadas por el efecto COVID -19, pero los más afectados fueron las instituciones de educación media y principalmente el nivel de formación básica general (primero a 9 grado) en sus dos subniveles: primaria (primero a sexto grado) y premedia (séptimo a noveno grado). Los niños situados en estos niveles fueron los más expuestos a estos cambios, con resultados hasta ahora desconocidos o con muy poco conocimiento de sus efectos dañinos en su formación integral, aprendizaje y personalidad, que causó esta crisis de salud.

A diferencia de las universidades que venían incursionando parcialmente en la virtualidad y la semi presencialidad, pudieron paliar problemas de formación tecnológica de sus profesores y maestros, la mayoría de instituciones educativas de media y primaria, se vieron en la necesidad de improvisar y generar decisiones y acciones para que los jóvenes y niños pudieran en la medida de los recursos disponibles, recibir mediante las plataformas informacionales, un aprendizaje que sin ser el más depurado en significación y calidad, evitará la inercia que produjo el impacto sanitario de esta magnitud. Este proceso de enseñanza y aprendizaje, a través de un modelo pedagógico donde los niños reciben de sus maestros, orientaciones e instrucciones de cómo se realiza el proceso didáctico y las actividades de aprendizaje, previamente definidas como habilidades esperadas, pero también los padres, madres y representantes, hicieron un esfuerzo en comprender y asimilar parte de este proceso y poder de alguna manera ayudar a sus hijos o representados en la realización de actividades, tareas y evaluaciones asignadas.

Este señalamiento no es nada nuevo, la mayoría de los padres y representantes lo hacen de manera cotidiana atendiendo a las necesidades de sus hijos, lo nuevo es el propio proceso en los que se vieron involucrados tanto uno como el otro, vinculado con el desconocimiento de la plataforma tecnológica y la nueva metodología. Una tecnología educativa ajena a lo que normalmente están acostumbrados a manejar (internet, chat, WhatsApp, etc).

Para este estudio se consideraron las siguientes dimensiones: recursos tecnológicos, interactividad, autonomía, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad, empatía y aspectos tangibles.

Objetivo

El objetivo general de este estudio preliminar es conocer la percepción de los padres y representantes de la modalidad virtual en tiempos de crisis sanitaria, en niños de primero a sexto grado, en una escuela de la comunidad panameña.

Algunos antecedentes

En esta investigación analiza las percepciones sobre los retos de la educación inicial en tiempos de pandemia por parte de los padres de familia y docentes del centro de Servicio Familiar de

Atención para la Primera Infancia SAFPI, de la ciudad de Azogues. El objetivo fue determinar el nivel de percepción de los padres y docentes acerca de la educación inicial en tiempos de pandemia. El estudio tiene un enfoque de cohorte cuantitativo, de tipo descriptiva, la población que ha sido participante del estudio, estuvo constituida por 100 padres o representantes legales y 5 profesores de la Institución. Se concluye que, para los padres han tenido varias complicaciones discusiones y episodios violentos, pero también momentos de reconfortantes. Los docentes en cambio, enfrentándose al reto de capacitarse todo el tiempo para el uso y aplicación de las herramientas tecnológicas. (Fajardo-Campoverde et al, 2021)

El propósito de este estudio es describir la percepción afectiva de los padres hacia los procesos de enseñanza y aprendizaje a distancia de los niños en edad escolar durante el confinamiento a causa de la pandemia por COVID-19. El estudio está orientado en el paradigma sistemático/cualitativo desde el enfoque fenomenológico hermenéutico. Se realizaron entrevistas de tipo semi- estructuradas con preguntas abiertas. El universo de los informantes estuvo conformado por cuatro (04) sujetos, padres y representantes de niños en edad escolar. La interpretación del fenómeno ha develado que los padres determinan cuan favorable o desfavorable es el proceso educativo de sus hijos utilizando como indicador el potencial de creatividad y motivación que las actividades pedagógicas inducen hacia el aprendizaje (Urbano y Albuja (2020).

Teorías relacionadas

Dos teorías fundamentales entran en juego en este estudio, la teoría de la percepción (movimiento de la Gestalt) y la conectivista, ambas han tenido una influencia importante en el proceso enseñanza y aprendizaje en las últimas décadas.

Teoría de la percepción (Gestalt)

En alemán la palabra Gestalt posee al menos dos significados. Con ella uno puede referirse a la "forma" o "estructura" como una propiedad reconocible de las cosas. Pero también puede aludir a una entidad individual, concreta, que tiene una existencia separada y relativamente autónoma del trasfondo en el que se ubica y entre cuyos atributos podemos contar su "estructura" o "forma". Desde esta segunda acepción la palabra Gestalt puede aplicarse siempre que uno se refiere a "cualquier todo separado" (Köhler, 1929). Lo que esto sugiere es, por un lado, que el análisis de un fenómeno en sus componentes básicos nos hace perder, junto con la visión de conjunto, información relevante sobre la naturaleza de este (aquella que define su estructura); por el otro, que siempre es posible seleccionar un fenómeno como totalidad diferenciable del contexto global en el que ocurre.

Este movimiento conocido como Gestalt, nacida en Alemania bajo la autoría de los investigadores Wertheimer, Koffka y Köhler, durante las primeras décadas del siglo XX. La Gestalt consideraba la percepción como el proceso fundamental de la actividad mental, y que las demás actividades psicológicas dependían del adecuado funcionamiento del proceso de organización perceptual. La segunda creada por Georg Siemens y Stephen Downes, una teoría con los componentes de las teorías del aprendizaje: cognitivismo y constructivismo.

Estos autores consideran la percepción como el proceso fundamental de la actividad mental, y suponen que las demás actividades psicológicas como el aprendizaje, la memoria, el pensamiento, entre otros, dependen del adecuado funcionamiento del proceso de organización perceptual. El contexto histórico dentro del cual se desarrollan sus estudios tiene un importante significado para la comprensión de sus aportes.

Una de las principales disciplinas que se ha encargado del estudio de la percepción ha sido la psicología y, en términos generales, tradicionalmente este campo ha definido a la percepción como el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización Melgarejo (1994).

Teoría de la conectividad

Para Siemens, G. (2004). El conectivismo es la integración de principios explorados por las teorías de caos, redes, complejidad y autoorganización. El aprendizaje es un proceso que ocurre al interior de ambientes difusos de elementos centrales cambiantes – que no están por completo bajo control del individuo. El aprendizaje (definido como conocimiento aplicable) puede residir fuera de nosotros (al interior de una organización o una base de datos), está enfocado en conectar conjuntos de información especializada, y las conexiones que nos permiten aprender más tienen mayor importancia que nuestro estado actual de conocimiento.

El punto de partida del conectivismo es el individuo. El conocimiento personal para Siemens (2004) se compone de una red, la cual alimenta a organizaciones e instituciones, las que a su vez retroalimentan a la red, proveyendo nuevo aprendizaje para los individuos. Este ciclo de desarrollo del conocimiento (personal a la red, de la red a la institución) permite a los aprendices estar actualizados en su área mediante las conexiones que han formado.

Algunas implicaciones de la noción de conectividad, que no solo tienen que ver con el aprendizaje, sino que aborda otras dimensiones del contexto.

- Administración y liderazgo: La gestión y organización de recursos para lograr los resultados esperados es un reto significativo.
- Los medios, noticias, información: Esta tendencia ya está en curso. Las organizaciones de medios masivos están siendo retadas por el flujo de información abierto, en tiempo real
- Administración del conocimiento personal en relación con la administración del conocimiento organizacional.
- El diseño de ambientes de aprendizaje.

El conectivismo presenta un modelo de aprendizaje que reconoce los movimientos tectónicos en una sociedad en donde el aprendizaje ha dejado de ser una actividad interna e individual. La forma en la cual trabajan y funcionan las personas se altera cuando se usan nuevas herramientas. El área de la educación ha sido lenta para reconocer el impacto de nuevas herramientas de aprendizaje y los cambios ambientales, en la concepción misma de lo que significa aprender. El conectivismo provee una mirada a las habilidades de aprendizaje y las tareas necesarias para que los aprendices florezcan en una era digital Siemens (2004).

2. Metodología de la investigación

El diseño y tipo de estudio es no experimental, transeccional y descriptivo, con enfoque cuantitativo, en cuanto al método. Se realizó una significativa revisión de las dos variables en estudio (educación virtual y percepción de los padres), cuyos aportes orientaron y sirvieron de fundamento para las dimensiones implicadas en el estudio. De este ordenamiento se diseñó una primera versión del instrumento, la cual consta de ocho (8) dimensiones (recursos tecnológicos, interactividad, autonomía, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad, empatía y aspectos

tangibles), 37 indicadores y 37 reactivos, quedando, después de la revisión de los autores y validación de expertos, con igual número de dimensiones y 38 reactivos y 11 indicadores.

En un primer momento, para la obtención de la confiabilidad del Instrumento se aplicó a una muestra piloto constituida por 30 padres o madres de niños del nivel de educación básica general específicamente del nivel de educación primaria (primero a sexto grado), resultó con un ($\alpha=0.75$), lo cual permite afirmar que su nivel de confiabilidad va de muy confiable a excelente. Se utilizó la herramienta Google Forms, para facilitar el envío del instrumento y la emisión de las respuestas. En un segundo momento (avance) se aplicó este instrumento de cuatro puntos: siempre, casi siempre, casi nunca y nunca, ya validado, a una muestra de 71 padres o madres de una institución en Panamá, con características similares a la de la muestra piloto

3. Resultados de la investigación

Dimensión: Recursos tecnológicos

Figura 1

Respuesta a la pregunta si le es motivante el uso de la plataforma Zoom

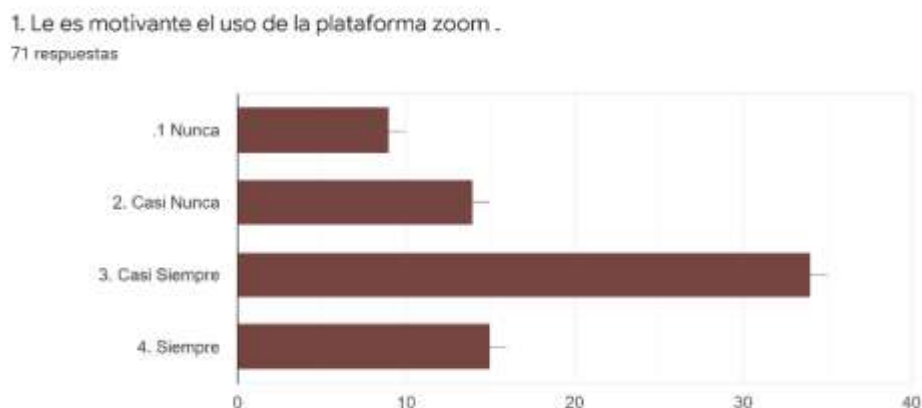


Figura 2

Respuesta a la pregunta de si el aula le parece interesante

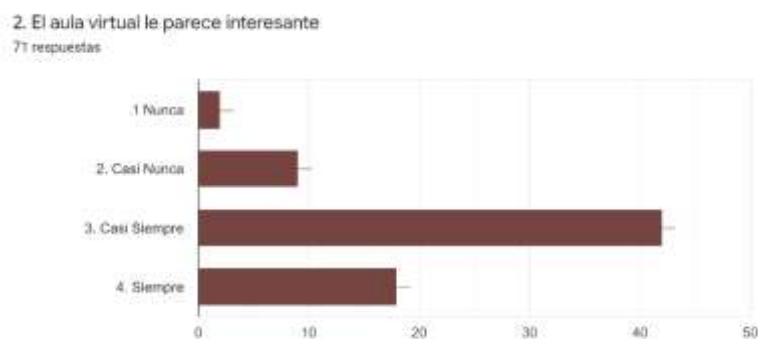


Figura 3

Respuestas a la pregunta de si usa WhatsApp como un recurso de aprendizaje

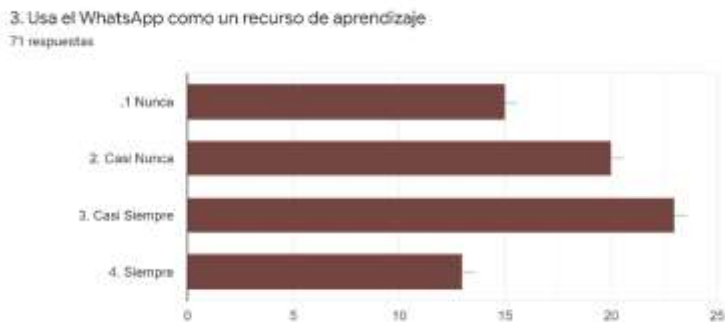


Figura 4

Respuesta la pregunta de si usa el correo electrónico como una manera frecuente para comunicarse

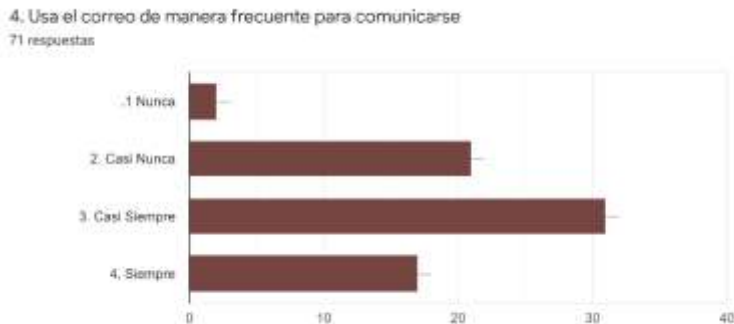


Figura 5

Respuesta a la pregunta de si usa con facilidad el WhatsApp para comunicarse

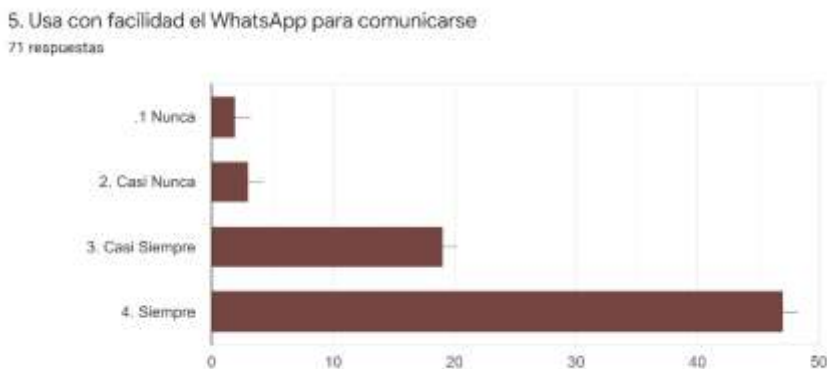


Figura 6

Respuesta a la pregunta de si recibe clases virtuales a través de la plataforma Zoom

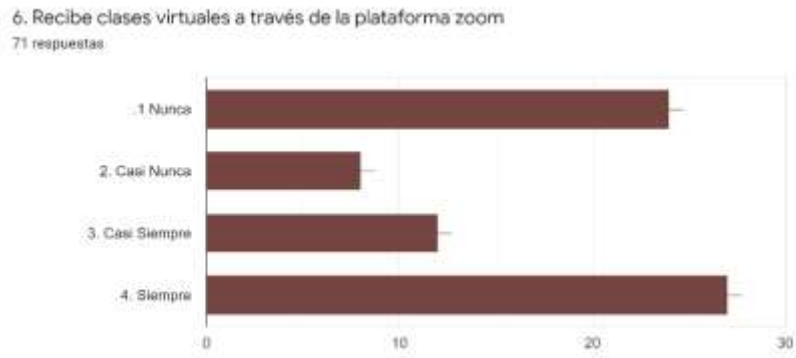


Figura 7

Respuesta a la pregunta si envía sus tareas utilizando los recursos tecnológicos que dispone

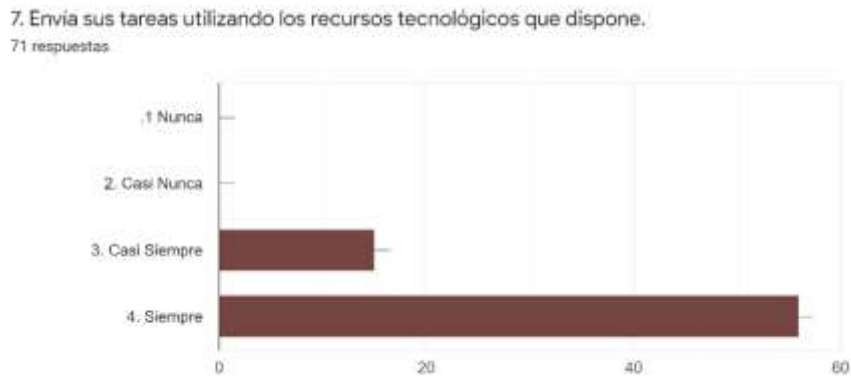


Figura 8

Respuesta a la pregunta si se comunica con su docente utilizando los recursos tecnológicos

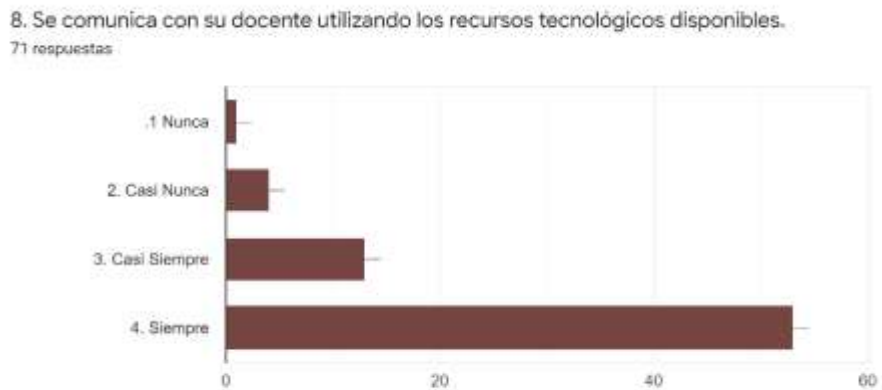
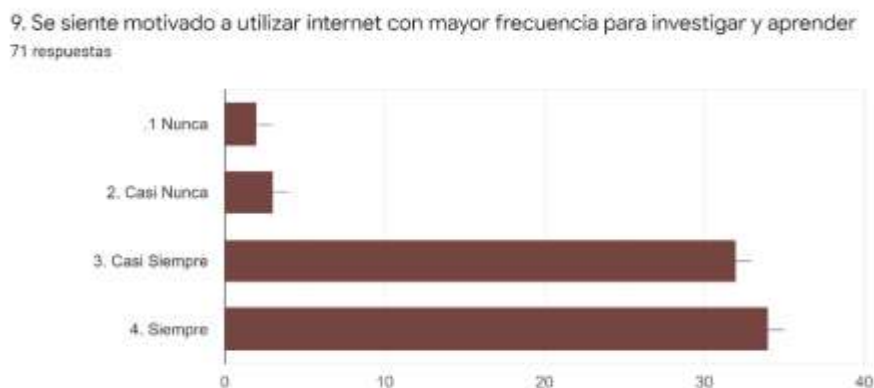


Figura 9

Respuesta a la pregunta de si se siente motivado a utilizar Internet con mayor frecuencia para investigar y aprender



En la Tabla 1 se recoge la distribución porcentual a las preguntas correspondiente a las dimensiones: Interacción docente-estudiante, Autonomía del estudiante, Fiabilidad, Capacidad de respuesta, Seguridad, Empatía y Aspectos tangibles.

Tabla 1

Distribución de respuestas a las preguntas números 10 al 38

Dimensión	Ítem	*	Porcentaje (%)			
			1	2	3	4
Interacción docente-estudiante	10. La comunicación es permanente	1.5	5.50	42.3	50.7	
	11. En su comunicación utilizan videollamadas, mensajes de texto, e-mail	3.1	8.5	35.2	53.5	
	12. Su hijo recibe retroalimentación con frecuencia	1.4	14.1	45.1	39.4	
	13. Su hijo(a) se motiva cuando recibe retroalimentación	0	14.1	46.5	39.4	
Autonomía del estudiante	14. Organiza su tiempo para realizar sus actividades escolares desde casa	1.4	12.7	53.5	32.4	
	15. Utiliza con facilidad el Internet o libros para la búsqueda de información	0	8.4	32.4	59.2	
	16. Ingresa al aula virtual sin ayuda	1	3,2	33.8	62.0	
	17. Requiere de ayuda para realizar sus tareas	4.2	32.4	36.6	26.8	
	18. Pregunta o busca asesoría cuando no entiende	1.5	7.0	39.4	52.1	
Fiabilidad	19. Revisa sus tareas antes de enviarlas	1	3.2	33.8	62.0	
	21. Comprende la explicación de los docentes sobre un problema determinado	0	7.0	62.0	31.0	
	22. Comprende la explicación de los docentes sobre los servicios académicos	0	7.1	67.5	25.4	
	23. Comprende la explicación de los docentes sobre los problemas trabajados	0	7.1	70.4	22.5	
Capacidad de respuesta	24. Entiende la explicación de los docentes sobre las condiciones sobre cómo se desarrollan las clases	0	7.0	63.4	29.6	
	25. Las actividades a distancia tienen respuestas rápidas del docente	0	12.7	56.3	31.0	

	26. Los exámenes a distancia se realizan oportunamente según lo planificado	0	2.9	57.7	39.4
	27. Las actividades para desarrollar por los niños se reciben oportunamente	3.1	5.3	45.1	46.5
Seguridad	28. Los docentes muestran interés para mejorar o solucionar problemas	0	9.9	36.6	53.5
	29. Los trabajos que se solicitan son adecuados y de manera ordenada	0	5.7	36.6	57.7
	30. Se colabora con el docente	0	4.2	35.2	60.6
	31. Se respetan las actividades desarrolladas por los padres	1.5	7.0	50.7	40.8
Empatía	32. El trato con los docentes es amable, respetuoso y con paciencia	1.4	1.4	26.8	70.4
	34. El trato con los directivos es amable, respetuoso y con paciencia	1.5	1.4	39.4	57.7
	35. El trato con los compañeros es amable, respetuoso y amistoso	0	5.6	35.2	59.2
Aspectos tangibles	36. La conectividad es eficiente	0	9.9	70.4	19.7
	37. Se cuenta con alternativas de solución hacia los problemas de conectividad	2.8	16.9	54.9	25.4
	38. Se diversifica el uso de recursos materiales y tecnológicos	0	9.9	53.5	36.6
	39. Los docentes cuentan con competencias digitales	1.5	23.9	54.9	19.7

* Nota. 1 nunca, 2 casi nunca, 3 siempre, 4 casi siempre

4. Conclusiones

Tendencias a las respuestas de los padres con relación a la percepción de la educación virtual en tiempos de crisis sanitaria.

Dimensiones

1 Recursos tecnológicos.

Los padres percibieron y observaron a través de las conductas de sus hijos, el uso y manejo de los recursos tecnológicos durante las sesiones de clase síncronas y asíncronas, y su apreciación de muy favorables en casi todas las preguntas que respondieron, las cuales se situaron en la escala entre casi siempre y siempre. En cuanto a la frecuencia de uso de las diferentes tecnologías, priorizaron: WhatsApp, plataforma zoom, envío de tareas y comunicación a través de los recursos tecnológicos de que dispone, uso del internet con mayor frecuencia para investigar y aprender.

2 Interacción docente-estudiante

Las respuestas de los padres o representantes de los niños, es que la interacción entre los docentes y su hijo, casi siempre o siempre fue permanente, frecuente utilización del WhatsApp, videos llamadas y mensajes de texto e e-mail.

3 Autonomía del estudiante

Los padres perciben en su mayoría, que sus hijos no necesitaron mucha ayuda en cuanto a la utilización del internet, la organización del tiempo para estudiar, el ingreso a la plataforma, si requirieron de la ayuda de ellos y del docente para que los orientara en sus tareas.

4 Fiabilidad

Según la percepción de los padres, hubo por parte de la institución un servicio que garantizó la asistencia y orientación a sus hijos, la explicación del docente clarificó algunas dudas y respondió a comentarios, así como la comprensión de las condiciones en que se desarrollaba la clase.

5 Capacidad de respuesta

Las actividades realizadas por los estudiantes tienen respuestas rápidas del docente, la planificación de los exámenes se realiza en la fecha fijada y las actividades de aprendizaje a desarrollar por los niños se reciben oportunamente.

6 Seguridad

Los padres perciben el interés de los docentes por resolver o solucionar problemas de sus hijos, las tareas que se exigen son adecuados al nivel y ordenados, tanto los padres como los hijos colaboran para facilitar el trabajo de los docentes y estos respetaron las actividades desarrolladas con sus hijos.

7 Empatía

La percepción de los padres con la relación al trato entre los docentes, con los docentes y directivos, fue amable, respetuoso y con paciencia, su apreciación fue muy favorable al situarse en las escalas casi siempre y siembre.

8 Aspectos tangibles.

La conectividad es buena en la mayoría de los hogares, el 17 % respondió que no se cuenta con alternativas de solución ante los problemas de conectividad, se cuenta con buena diversificación de los recursos materiales y tecnológicos y un 24 % de padres o representantes percibió que los docentes no cuentan con competencias digitales suficientes para proveer un buen servicio.

De las respuestas proporcionadas y de este análisis se puede inferir, que tanto la percepción visual y auditiva, así como la intuición de los padres, de cómo se está desarrollando el proceso enseñanza y aprendizaje mediado por la tecnología, arrojó resultados favorables de este proceso, en el caso de esta institución.

Referencias

- Fajardo-Campoverde, N. S., & Castro-Salazar, A. Z. (2021). Educación inicial en tiempos de pandemia: Retos de los padres y docentes. *CIENCIAMATRIA*, 7(13), 345-370. <https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/494>
- Oviedo, G. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. *Revista de estudios sociales*, (18), 89-96. <https://revistas.uniandes.edu.co/index.php/res/article/view/5358/5166>
- Köhler, W. (1929). Un viejo pseudoproblema. *Naturwissenschaften*, 17, 395-401. http://www.gestalttheory.net/cms/uploads/pdf/archive/1961_1990/An_old_Pseudoproblem.pdf
- Melgarejo, L. M. V. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, (8), 47-53. <https://alteridades.izt.uam.mx/index.php/alte/article/view/588>
- Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. *Recuperado el*, 15. <http://skat.ihmc.us/rid=1J134XMRS-1ZNYT4-13CN/George%20Siemens%20-%20Conectivismo-una%20teor%C3%ADa%20de%20aprendizaje%20para%20la%20era%20digital.pdf>

- Urbano, A. y Albuja, J. (2020) Escolaridad Desde el Hogar: percepción afectiva de los padres hacia los procesos de enseñanza y aprendizaje durante la pandemia por covid-19. <http://arje.bc.uc.edu.ve/arje26/art01.pdf>
- Yassir, N. y López, Aura. (2021) Influencia del género en la satisfacción de estudiantes universitarios con la metodología de flipped learning durante la pandemia. Memoria del 2do. Congreso de Cultura Investigativa en la Educación Superior en Panamá. 68-71. <https://doi.org/10.47300/978-9962-720-06-5>