

LA DESERCIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN PANAMÁ Y SUS CAUSAS DESERTION IN HIGHER EDUCATION IN PANAMA AND ITS CAUSES

Pérez Aguirre, Alexander Ariel, De Gracia, Marcelino; Aguirre, María; Ordas, Indira y Berbey-Álvarez, Aranzazu
Universidad Tecnológica de Panamá, Ciudad de Panamá, Panamá
alexander.perez5@utp.ac.pa, <https://orcid.org/0000-0002-9343-0426>;
marcelino.gracia1@utp.ac.pa, <https://orcid.org/0000-0001-7823-9298>; maria.aguirre@utp.ac.pa,
<https://orcid.org/0000-0002-9610-0801>; indira.ordas@utp.ac.pa, <https://orcid.org/0000-0001-8867-9326>; aranzazu.berbey@utp.ac.pa, <https://orcid.org/0000-0003-4278-5478>

Resumen

El fenómeno de la deserción universitaria en Panamá es un problema complejo, ya que representa un 40% de índice país, siendo este uno de los más elevados de nuestra región. Tiene multiplicidad de factores, es por esto por lo que en este artículo de investigación se presenta una revisión general de las causas que motivan este problema de la sociedad panameña a través de una revisión de datos y herramientas estadísticas que nos permiten conocer estas causas y presentar algunas recomendaciones que la propia población ofrece para que este fenómeno pueda ir disminuyendo en nuestro país, tales como: la creación de políticas gubernamentales, aumentar el sistemas de becas por mérito, que le permitan a los estudiantes de áreas de difícil acceso ingresar al sistema universitario, puede considerarse una de las mejores soluciones para disminuir este problema. También se debe trabajar en la flexibilización de las modalidades de enseñanza y metodologías de enseñanzas que sean más atractivas para los estudiantes y dirigidas a la realidad del país y del mundo.

Palabras clave: deserción, educación superior, factores.

Abstract

The phenomenon of university dropout in Panama is a complex problem, since it represents 40% of our country, being this one of the highest in our region. It has a multiplicity of factors, that is why in this research article a general review of the causes that motivate this problem of Panamanian society is presented through a review of data and statistical tools that allow us to know these causes and which are the main recommendations that the population itself offers so that this phenomenon can be decreasing in our country, such as: the creation of government policies that allow students from hard-to-reach areas to enter the university system, it can be considered one of the best solutions to reduce this problem. We must also work on flexibility and teaching methodologies that are more attractive to students and aimed at the reality of the country and the world.

Keywords: desertion, higher education, factors.

1. Introducción

El índice de deserción en Panamá se encuentra alrededor del 40% aproximadamente, uno de los más altos de nuestra región, estudios previos lo ubican en el 46.1%(1992-10096) y 51.3%



(2000-2004) para carreras de licenciatura en ingeniería en la Universidad Tecnológica de Panamá (Bernal Caballero et al., 2004). Con respecto a América Latina, González-Fiegehen & Espinoza Díaz (2008) detectaron que la deserción alcanza en promedio al 57,5%, siendo un poco mayor en las universidades privadas y entre los estudiantes varones, con un estado crítico en las áreas de humanidades e ingenierías. De acuerdo a Pérez et al. (2015) los niveles más altos de graduación terciaria corresponden a Puerto Rico y Cuba, con un 46 por ciento; Panamá tiene una graduación terciaria en el orden del 23 por ciento; mientras que Chile, México y Venezuela están graduando el 19 por ciento de la población, en el caso de Argentina, las cifras que aporta la Unesco muestran que la graduación en el ámbito de la educación superior apenas llega al 12 por ciento.

Uno de los grandes deseos de la mayoría de los estudiantes de secundaria es poder ingresar al mundo universitario y obtener su título en el área que desee. Este nuevo paso no sólo involucra al estudiante, sino también en la mayoría de los casos, al resto de la familia, quienes apoyan no sólo motivacionalmente, sino en muchas ocasiones financieramente. La gran pregunta es ¿qué sucede en el camino, ¿qué hace que un estudiante renuncié a la vida Universitaria? Aun conociendo las dificultades para obtener un empleo o poder emprender un negocio sin las herramientas para realizarlo y tal es el caso del conocimiento teórico-práctico que se adquiere en la universidad, aun así, muchos optan por desertar, posponer y finalmente renunciar a sus sueños. Sólo unos cuantos culminan sus estudios universitarios en el tiempo promedio, otros optan por carreras cortas con un precio más económico sin importar que se alejan de su carrera deseada. Son muchas las razones del origen de esta situación, la cual no solo vemos en nuestro país, sino en el mundo. Esta situación afecta notablemente la economía del país, puesto que hay menos profesionales para las diferentes áreas, hay menos personas capacitadas para emprender y hay menos competitividad en el mercado laboral lo que en ocasiones genera que las empresas busquen mano de obra extranjera calificada. De acuerdo a De Escobar et al. (2005) la deserción y repitencia son un problema muy serio de carácter nacional ya que representan una pérdida de recursos humanos, técnicos y de infraestructura, lo que produce costos económicos que recaen mayormente en el Estado Panameño. En general, la evidencia indica que la deserción universitaria es un fenómeno global con implicaciones y retroceso en lo económico, académico, social y profesional (Espinoza-Castro et al., 2020).

La deserción estudiantil afecta tanto a países desarrollados como a aquellos en vías de desarrollo. Las causas más identificadas son el rendimiento académico, la motivación y la integración académica y social. Se identifica que son los estudiantes del primer año los de mayor deserción. A pesar de la necesidad de graduados en carreras de STEM en la actualidad, presentan una alta tasa de deserción(Lázaro Alvarez et al., 2017).

El Sistema de Integración de Datos Estadísticos (SIDE) del Ministerio de Educación (MEDUCA) divulgó sus indicadores académicos 2020 con base en una tasa de respuesta de 94.55% de las 3,685 escuelas que hay en todo el país, es decir, 3,106 oficiales y 579 particulares.

“Respecto al 2019, la información estadística reveló que 14,023 estudiantes desertaron, sin embargo, para el 2020 los reportes contabilizaron que 11,049 alumnos renunciaron a los estudios, es decir, una tasa menor. Según el seguimiento a estos casos al 26 de febrero de 2021, todavía 201 colegios particulares no han entregado sus cifras (El capital financiero, 2022). Todos estos datos en referencia a la educación primaria y secundaria, sin embargo, las decisiones que se toman a

nivel de la educación primaria o secundaria afectan notablemente el nivel adecuado para enfrentar y aprobar los estudios de educación superior.

La deserción en la educación superior, hace referencia “*al abandono prematuro de un programa de estudios provocado por factores que se generan tanto al interior del sistema educativo como por la sociedad, familia y entorno, considerando un tiempo suficiente para descartar la posibilidad de una reincorporación por parte del estudiante*” (Todo sobre el alumnado, 2021), también podemos añadir “*en un proceso que termina en una autojustificación de la decisión de abandonar los estudios universitarios, sin una adecuada valoración del efecto positivo o negativo del hecho mismo*” (Blanca et al., 2013).

La deserción universitaria es uno de los mayores problemas que enfrentan las universidades. Durante el primer año de la carrera es cuando más deserción estudiantil se produce. Con respecto a los años siguientes también se presenta, pero a menor escala. Cabe destacar que los estudiantes no dejan la universidad “porque sí”

“siempre hay un motivo, los cuales pueden llegar a ser: la falta de interés, de motivación, de apoyo por parte de la familia, de recursos, problemas económicos, altas expectativas sobre la carrera, reprobación de las materias, educación escolar pobre, conflicto entre el estudio y el trabajo, entre otros” (De los Ríos, 2019).

Es evidente que, para cumplir su misión, la educación superior debe cambiar profundamente, haciéndose orgánicamente flexible, diversificándose en sus instituciones, en sus estructuras, en sus estudios, sus modos y formas de organizar los estudios (*delivery systems*) y dominando con esta finalidad las nuevas tecnologías de la información. Debe anticiparse a la evolución de las necesidades de la sociedad y de los individuos, abrirse ampliamente a los adultos para poner al día los conocimientos y las competencias, para actualizar, reconvertir y mejorar su cultura general. En resumen, la educación superior del siglo XXI deberá inscribirse decididamente en el proyecto global de educación permanente para todos, convertirse en su motor y su espacio idóneo y contribuir a incorporaren ella los demás niveles y formas de educación estrechando sus vínculos entre sí (Sánchez-Amaya et al., 2009).

Para el año 2018, según el Banco Mundial, Panamá era el cuarto país de América Latina con mayor deserción estudiantil en la educación superior, con un 30% de estudiantes, sólo por debajo de Bolivia, Colombia y Ecuador (Merfil Panamá, 2022).

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) presentó en el 2017 un estudio sobre el Diagnóstico de la Educación en nuestro país, este establecía entre las fortalezas de nuestro sistema de educación: la diversidad del sistema educativo panameño es una riqueza, ya que hay universidades de distinta índole”. Así mismo, destacó que existe talento entre profesiones e investigadores, y un gran compromiso en la educación universitaria. Por otro lado, establecía que la debilidad más importante es que el sistema es demasiado rígido, que el currículo cuenta con muchas materias obligatorias para que el estudiante se gradúe, y que los planes de estudios no cuentan con flexibilidad para experimentar otras áreas. El estudio encontró que se necesita ofrecer más oportunidades para la práctica desde el inicio hasta el final de la carrera universitaria, que incluyan pasantías y proyectos aplicados al mundo real (UNESCO, 1998).

A pesar de las cifras alarmantes de deserción universitaria, consecuencia de la Pandemia, en los últimos diez años, el número de estudiantes universitarios se incrementó en un 35%. Las autoridades aseguran que la enseñanza virtual en las universidades públicas del país ha logrado mantener una matrícula sólida (Pimentel, 2020).

Entre las principales causas de deserción en la educación superior tenemos: la reprobación de materias, falta de apoyo, mal ambiente en la universidad, factores emocionales, problemas familiares, factor económico, mala preparación docente, el rol del docente en la educación superior y elección errónea de la carrera.

Reprobar materias

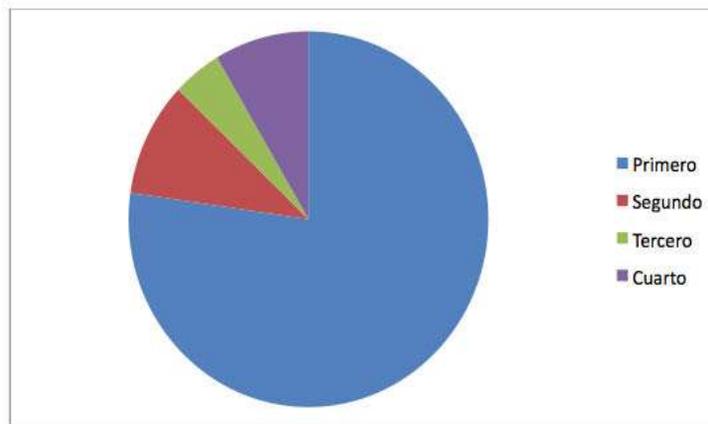
Otra dificultad que atraviesan los estudiantes es el hecho de reprobar algunas materias. “Cuando un estudiante repite clases básicas, se sienten muy abrumados al respecto, más al ver cómo se van atrasando. Además, emocionalmente, se vuelve muy pesado para los estudiantes ya que se estresan con la sobrecarga y sufren de agotamiento (Adames, 2019).

Podemos ver también que luego de terminados los estudios secundarios, hay estudiantes que poseen mayor conocimiento teórico en comparación con otros estudiantes. Muchas veces se debe a que en algunos colegios la formación académica tiene más contenido que en otros. En nuestro país, podríamos comparar la guía anual educativa de un colegio público con un colegio privado siendo este último (en la mayoría de los casos) de mayor contenido, lo que favorece a la hora de ingresar y mantenerse en la universidad ya que el estudiante tiene conocimiento previo de algunos temas. La desigualdad de conocimientos y habilidades académicas formales. “En muchas instituciones, un gran número de estudiantes ingresan con antecedentes académicos irregulares, especialmente en las disciplinas de ciencia y matemáticas (STEM) y por escrito (Delgado, 2019). En esta línea de ideas, lo anterior se ve reflejado en Guerra (Guerra, 2015) que concluyó que los estudiantes sentían que el curso propedéutico fue medianamente eficaz para enfrentar las materias, lo que según la perspectiva de los estudiantes el curso propedéutico debe mejorar, reestructurar sus contenidos para enfrentar las materias del primer año.

En esta grafica circular podemos apreciar la matrícula universitaria para los diferentes años de carrera siendo el primer año el que obtiene una mayor matricula, las demás matriculas son bajas lo que indica que no todos los estudiantes que ingresan el primer año continúan sus estudios los años siguientes (González-Acosta, 2019).

Figura 1

Matrícula universitaria por año de carrera



Falta de apoyo

Este problema, a diferencia de todos los anteriores, es un reflejo del mal manejo de la institución. Especialmente cuando un alumno sufre una combinación de los problemas anteriores y busca apoyo y no lo obtiene y es por eso por lo que decide renunciar a sus estudios. El apoyo de la familia también es un factor importante que puede motivar o desmotivar a los estudiantes universitarios.

La experiencia que tienen los estudiantes con los profesores puede hacer o deshacer su futuro ya que los puede motivar a seguir adelante o hacerlos renunciar por completo. Expertos opinan que la experiencia puede mejorar si se adopta un enfoque personalizado ya que ayuda a prevenir la insatisfacción (Izar-Landeta et al., 2011). En esta líneas de ideas, en Cruz & Quintero (Cruz & Quintero, 2016) se desarrolló una experiencia de tutorías para estudiantes de la carrera de Licenciatura en Ingeniería Civil que incluyen acciones de capacitación y programas de tutoría universitaria para lograr una nivelación académica, lo que incrementa la aprobación de las asignaturas con mejores calificaciones. En Antonio & Castellero (Antonio & Castellero, 2016) se recomienda el desarrollo de un sistema de tutorías en cada facultad de la Universidad de Panamá que concentre sus acciones en la atención a las necesidades de los estudiantes de primer año respecto del proceso de transición y adaptación a la vida universitaria.

Se sugiere, medidas relativamente sencillas que pueden producir efectos inmediatos y duraderos en la retención: el empleo a estudiantes avanzados como consejeros, sesiones de asesoría y orientación, grupos de estudio y el establecimiento de tutorías académicas (Sevilla-Núñez et al., 2010).

En Santimateo et al. (2018) se encontró que los recursos y los ambientes de aprendizajes de los estudiantes universitarios representan un nivel aceptable de utilidad, se distinguen los ejemplos de programas, los materiales visuales y los tutoriales web como los recursos de mayor utilidad para los estudiantes universitarios de cursos de programación básica.

Mal ambiente en la universidad

Otra razón es simplemente el aburrimiento de los estudiantes, lo cual demuestra falta de participación de su parte. Según una encuesta de GradNation.org realizada en 2015, la segunda

razón por la que los alumnos desertaron fue por aburrimiento y por sentir que a nadie le importa si asisten o no a clases. También mencionaron como motivo un mal ambiente en la universidad y problemas entre los profesores y la administración (Delgado, 2019).

Factores emocionales

Otro factor muy importante que afecta es el factor emocional, el cual ha tomado mayor fuerza en este tiempo de pandemia. Las universidades han visto reflejado este factor al ver las bajas estadísticas de matrículas sobre todo en los estudiantes de últimos años, los cuales en la mayoría de los casos son padres o madres y se ven obligados a escoger entre estudiar o buscar una fuente más de ingreso para suplir en las necesidades básicas de su familia, ya que la situación de la pandemia ha generado inestabilidad económica.

No se puede omitir de que, si bien es cierto, la pandemia ha afectado la economía, también ha afectado el estado emocional. Algunos estudiantes a pesar de tener los recursos para ingresar a la universidad no se sienten emocionalmente capaces de desarrollar la vida estudiantil en este tiempo. Muchos han sentido la ausencia de un familiar cercano (padre, madre, esposa, esposo, etc.) y no pueden superar esta difícil situación y a la vez llevar sus estudios.

El factor emocional (motivacional) positivo facilita en gran manera el desarrollo de las actividades académicas, sin embargo, cuando no se tiene motivación, difícilmente se puede lograr terminar el objetivo, por esto el estudiante opta por desertar.

Problemas familiares

De acuerdo a (Bernal-Navarro, 2021) considera que la aguda crisis que experimenta la familia panameña, es una causa de deserción universitaria. Bernal-Navarro (Bernal-Navarro, 2021) indica que el estudiante universitaria se ve afectado por la desintegración familiar, crisis de valores, violencia doméstica, carencia de todo tipo y déficit de convivencia social. En este aspecto la toma de conciencia de lo que implica estudiar y de todo el esfuerzo que se requiere, tanto por parte de los padres como de los hijos. De este modo, la influencia paterna es importante en cuanto a los aspectos ambientales y la motivación, en tanto que del estudiante depende la organización del tiempo, la elección de la técnica de estudio, el compromiso y la motivación (Rodrigo y Acuña, 2003). El contar con un ambiente familiar acorde es indispensable porque propicia la comunicación, el afecto, la motivación, el manejo de la autoridad y una valoración del estudio permitirá un mejor desempeño escolar. Por el contrario, un ambiente de disputas, reclamos, recriminaciones y devaluación del estudio limitará el espacio, tiempo y calidad de las actividades escolares (Medranda-Tejeda & Romero-Chávez, 2018).

Factor económico

Este factor se considera uno de los principales por el cual los estudiantes desertan de la educación superior, ya que muchos no tienen los recursos suficientes para cubrir sus gastos universitarios, como también lo arrojan los estudios de Díaz *et al.*, (Díaz et al., 2021). Es por esto por lo que es necesario que tanto el estado como las empresas privadas sigan creando programas de incentivos, becas y otros métodos que ayuden a los estudiantes a adquirir beneficios económicos para que puedan sufragar y continuar con sus estudios universitarios, puesto que estos son los futuros profesionales que ocuparán las plazas laborales en estas entidades u organizaciones.

Según los datos suministrados por una encuesta realizada por el Centro de Estudios Latinoamericanos y Latinos de la American University, se pudo ver que el año pasado, más de la mitad de las instituciones encuestadas pronosticaron una caída del 10% al 25% en las matrículas de este año.

Durante la pandemia, algunos países tuvieron altas tasas de deserción universitaria. En términos generales, el número de deserciones fue bastante importante (Symplicity Latam, 2022).

Mala preparación docente

A nivel mundial los sistemas de educación superior están siendo sometidos a fuertes presiones para elevar la calidad de su enseñanza hasta el punto de que ésta se ha convertido en su prioridad estratégica (Guzmán, 2011)(Goodyear & Hativa, 2001). El artículo analiza las investigaciones recientes sobre este tema y realiza un balance crítico de sus principales aportaciones para obtener de ahí sugerencias para mejorarla. Reconociendo que hay muchas definiciones sobre lo que es una enseñanza de calidad en la educación superior, aquí se entiende como la que logra un aprendizaje profundo por parte de los estudiantes y alcanza las metas establecidas para este nivel. Antes de iniciar aclaramos que, para evitar ser monocordes, utilizaremos en este documento los términos de calidad educativa, enseñanza eficiente y buenas prácticas de enseñanza como sinónimos.

Decíamos que una enseñanza de calidad en la educación superior es la que alcanza las metas propuestas, entonces necesitamos saber cuáles son esos propósitos. En el siguiente apartado presentaremos una clasificación de dichas metas.

El rol del docente en la educación superior

En la educación superior se requiere un cambio profundo en las formas de enseñar, para ayudar a los estudiantes a comprender los fenómenos de la misma manera como lo hacen los expertos en cada disciplina (Goodyear & Hativa, 2001). De ahí la preocupación de las universidades por mejorar sus formas de enseñanza, reconociendo la escasez de trabajos acerca de cómo hacerlo y agravado por el hecho de que en las universidades se valora más la investigación que la enseñanza (Guzmán, 2011).

Por otra parte, no puede negarse el contexto donde el docente efectúa su actividad: las universidades están sometidas a diferentes presiones, como por ejemplo relacionar el financiamiento con el desempeño; otro asunto es que deben rendir cuentas acerca de en qué y cómo utilizan los recursos otorgados. Está también la demanda de atender una creciente población estudiantil con diferentes condiciones socioculturales y lidiar con el problema de contar con menos recursos (Goodyear & Hativa, 2001). Lo que también es innegable es que lo realizado en este nivel forma parte de la tendencia mundial para buscar nuevas maneras de crear y utilizar el conocimiento (Guerra-Rubio & Quevedo-Guerra, 2007).

Una de las consecuencias de lo antes descrito es que el profesor de educación superior tendrá que volverse más profesional, es decir, tendrá que formalizar su preparación, sobre todo en lo que atañe a la didáctica, y comenzar a impartir clases sólo después de demostrar el dominio de las habilidades docentes. Actualmente el profesor universitario es considerado un profesional del conocimiento, con el mismo nivel y demanda que las grandes corporaciones tienen por este tipo de profesional (Cobham, 2021).

Elección errónea de la carrera

En el proceso de orientación profesional la fase informativa adquiere especial importancia y se favorece por la empatía entre los sujetos que interactúan en dicho proceso. Por esta razón es importante a participación de los alumnos en jornadas universitarias de puertas abiertas (Escuela universitaria de magisterio de Zamora, 2015) mediante programas de difusión de la oferta formativa universitaria presentada por académicos y profesionales idóneos. En Reséndiz et al., (Carrillo-Reséndiz et al., 2021) se concluyó que uno de los aspectos más significativos es la formalización de un plan de orientación en donde se asignen espacios y tiempos específicos para dar a conocer la información y aplicación de los instrumentos, carreras e instituciones universitarias a los alumnos.

Los adolescentes buscan la respuesta a sus interrogantes ante el proceso de elección profesional de diversas maneras: padres, amigos, profesores, vecinos y medios de difusión masiva e Internet, constituyen influencias que pueden intervenir en la elección profesional. Es de resaltar que la información es muy importante, en ocasiones una información no especializada o tergiversada sobre una carrera puede conducir a equívocos de gran importancia.

En ocasiones la familia intenta persuadir a los hijos con informaciones hacia carreras que poseen determinada representación social, sin realmente conocer el perfil académico de la misma, y si éstos poseen las características y motivaciones personales para su elección ; hemos podido apreciar que estudiantes de un buen desarrollo en las asignaturas de ciencias eligen carreras en que predominan otros aprendizajes y ello les ocasiona la frustración ante la carrera elegida una vez que comienzan los estudios universitarios (Cobham, 2021). La búsqueda y obtención de información profesiográfica, apoyo de seres cercanos, claridad en la visión a futuro, expectativas realistas, motivación interna, intervenciones psicopedagógicas y/o congruencia vocacional presentes en una exploración vocacional, favorecen a una adecuada elección de carrera (Pérez-Morán et al., 2016).

2. Materiales y métodos

Se presenta una metodología inicialmente de manera documental, que se entiende como una técnica de investigación cualitativa que se encarga de recopilar y seleccionar información a través de la lectura de documentos, libros, revistas, grabaciones, filmaciones, periódicos, bibliografías, etc.(Ortega, 2019).

También se utiliza herramientas para la recolección de datos como encuestas (Ortega, 2021) aplicados a la población estudiantil de la educación superior en Panamá. Estas herramientas nos brindan información relevante para validar las causas más frecuentes de deserción universitaria en nuestro país.

Los resultados son presentados de acuerdo con los datos recolectados en gráficos y otros métodos que permiten la fácil comprensión e interpretación de estos.

Para el cálculo de la muestra se utiliza la ecuación para el cálculo de población finita, tomando como referencia a la población universitaria nacional de 181879 estudiantes (Gordón-Guerre, 2020), un error del 5% y un nivel de confianza del 90%.

Se obtiene que es necesario la aplicación del cuestionario a 270 estudiantes universitarios de Panamá.

P1 ¿Sexo?

P2 ¿Qué edad tiene?

P3 ¿Se encuentra estudiando alguna carrera universitaria actualmente?

P4 ¿Cómo financia sus estudios universitarios?

P5 Si su respuesta anterior fue NO (P3), por favor, indíquenos ¿por qué no pudo continuar sus estudios universitarios?

P6 ¿Cómo podría retomar sus estudios universitarios?

P7 ¿Crees que el índice de deserción universitaria en Panamá es elevado?

P8 Si la respuesta anterior fue SÍ, indica ¿qué porcentaje de deserción universitaria crees que hay en Panamá?

P9 ¿Cuál o cuáles crees que son las principales causas de la deserción universitaria en Panamá?

P10 ¿Cómo se podría evitar la deserción universitaria en Panamá?

P11 ¿Cuál es su ingreso familiar mensual? P12 ¿Cree usted que Panamá cuenta con las suficientes carreras universitarias para cubrir la demanda laboral a Nivel Nacional? ¿Si su respuesta es NO indique por qué?

P13 ¿Influyó tu educación secundaria en la toma de decisión a la hora de escoger carrera?

P14 ¿Consideras que las bases académicas de la secundaria fueron suficientes para sobrellevar un primer semestre universitario? ¿Si su respuesta es NO indique por qué?

P15 Tus padres influyeron en la elección de tu carrera universitaria?

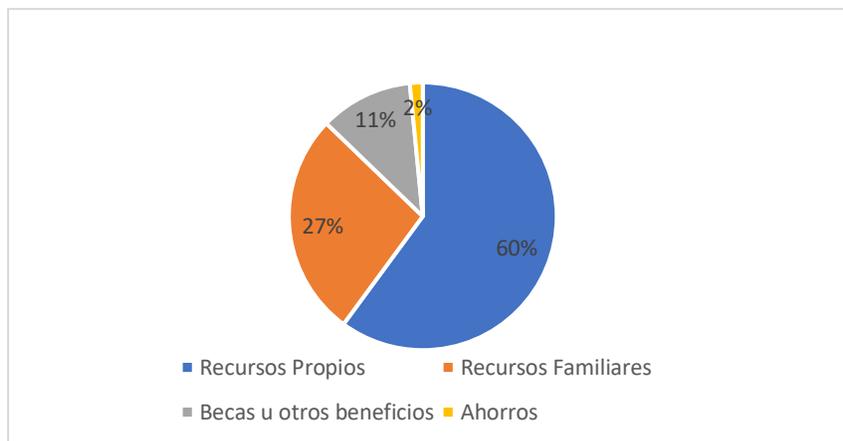
3. Resultados y discusión

El total de estudiantes encuestado fue de 270 y los medios empleados para captar los datos fueron una encuesta en línea que se compartió a través de redes sociales y correo electrónico.

Los estudiantes universitarios utilizan recursos propios (60%), en su mayoría, para realizar sus estudios universitarios como se puede observar en la Figura 2.

Figura 2

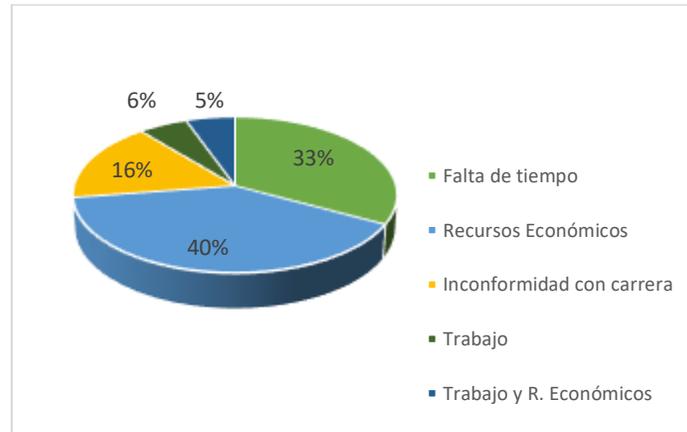
Financiamiento de los Estudios Universitarios



De los estudiantes encuestados se pudo conocer que la mayor cantidad no continuó sus estudios por falta de recursos económicos (40%), por falta de tiempo (33%) y por inconformidad con la carrera elegida (16%), ver figura 3. En este sentido, es adecuado proveer a los estudiantes universitarios de los servicios de apoyo socio-económico para paliar las necesidades de transporte, alimentación, libros, pagos de matrícula, insumos entre otros (Cruz & Quintero, 2016).

Figura 3

Causa de Abandono de los encuestados

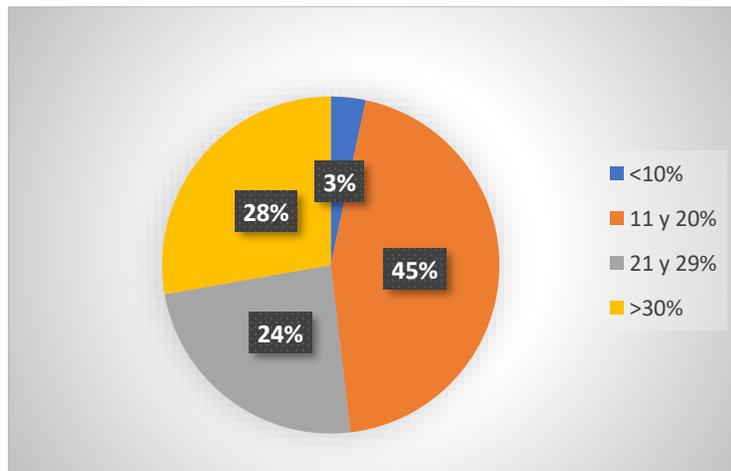


Se quiso conocer la opinión de los encuestado sobre su conocimiento del Índice de Deserción Universitario en nuestro país y se obtuvo que un 83,3% opinó que cree que el índice es elevado mientras que el 16,7% opina que no es alto.

Un total de 121 encuestados opinan que el Índice de Deserción en Panamá está entre el 11 y 20%, mientras que 75 encuestados opinan que es superior al 30%. En la figura 4 se pueden observar los resultados obtenidos.

Figura 4

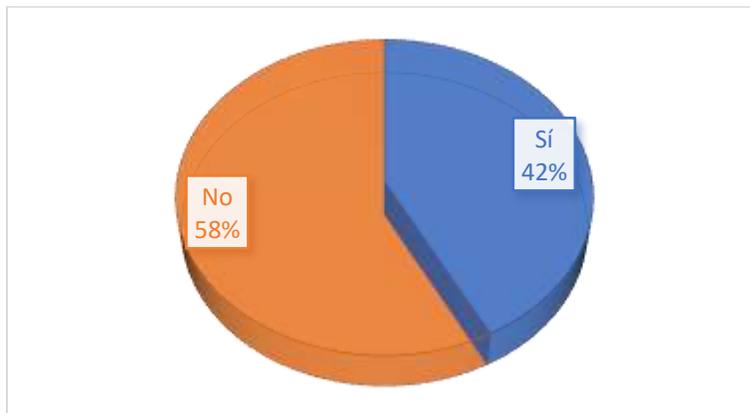
Porcentaje de Deserción Estimada



En cuanto si Panamá cuenta con las suficientes carreras universitarias para ser un país más competitivo, se obtuvieron los siguientes resultados:

Figura 5

Oferta académica universitaria de Panamá



Como se puede observar en la figura 5, el 58% de los encuestados piensa que nuestro país no cuenta con una oferta académica actualizada. Entre las opiniones más relevantes están que las carreras ofertadas actualmente tienen deficiencias en el área de tecnología y en el dominio de un segundo idioma, además de que algunas sólo se ofertan en determinadas áreas del país ocasionando el desplazamiento de los estudiantes y retrasan el desarrollo de ciertas regiones. Por último, se mencionó que hay escasos docentes especialistas en ciertas áreas.

Adicional, el 69,23% de los encuestados establecieron que la educación secundaria influyó en la decisión de su carrera universitaria, pero un 38,46% manifestó que las bases adquiridas, principalmente en el área científica y de idiomas fue deficiente. Muy importante he de mencionar que sólo el 11,5% confirmó que sus padres influyeron en esta decisión de su vida profesional.

En general, las causas de la deserción universitarias pueden clasificarse como externas, internas y mixtas. En González-Fiegehen & Espinoza Díaz (González-Fiegehen & Espinoza-Díaz, 2008) detectaron causas externas al sistema de educación superior (socioeconómicas y culturales); internas (carencia de ayudas estudiantiles y de apoyo académico), académicas y personales. En González-Fiegehen & Espinoza Díaz (González-Fiegehen & Espinoza-Díaz, 2008) se propone reducir la tasa de deserción universitaria mediante un mejor sistema de diagnósticos e identificar tempranamente a los potenciales desertores y readecuar los procesos de enseñanza-aprendizaje. La experiencia de las tutorías universitarias ha sido positiva en la práctica docente en la Universidad Tecnológica de Panamá (Berbey-Álvarez et al., 2019)(Berbey-Álvarez et al., 2018). La tutoría se considera una estrategia educativa que apoya el proceso formativo del estudiante, con el propósito de contribuir a minimizar los problemas de reprobación, deserción o demora en la titulación (Medianero, 2017).

Las estrategias de retención universitarias corresponden a los ejes institucional, académico, personal y económico con el fin de fortalecer la permanencia universitaria (Espinosa-Castro et al., 2020).

4. Conclusiones

Se pudo conocer que el factor económico se estima que es la principal causa de la deserción universitaria en Panamá, seguido de la motivación personal de los estudiantes y una combinación

de las dos primeras causas mencionadas, el factor social (acceso a la Educación superior) y las políticas gubernamentales que no permiten a los estudiantes poder obtener recursos para continuar sus estudios.

El índice de deserción en Panamá se encuentra alrededor del 40%, uno de los más altos de nuestra región.

La actualización de los planes de estudios, que se acoplen más a la realidad que enfrenta nuestro país y el mundo es muy importante para que los estudiantes permanezcan dentro del sistema de educación universitaria. Por otro lado, es importante que la educación mejore desde los niveles de Premedia y Media que brinden las herramientas necesarias para que los estudiantes puedan tener bases académicas necesarias para enfrentarse a una carrera universitaria.

Es importante señalar que este no es un problema que se puede evitar en su totalidad, pero si se pueden crear herramientas para disminuirlo. La creación de políticas gubernamentales que le permitan a los estudiantes de áreas de difícil acceso ingresar al sistema universitario, puede considerarse una de las mejores soluciones para disminuir este problema. También se debe trabajar en la flexibilización y metodologías de enseñanzas que sean más atractivas para los - y dirigidas a la realidad del país y del mundo.

Referencias

- Adames, M. (2019). *Presentan estudio sobre fortalezas y desafíos de la educación superior en Panamá*. Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación. <https://www.senacyt.gob.pa/presentan-estudio-sobre-fortalezas-y-desafios-de-la-educacion-superior-en-panama/>
- Antonio, B., & Castellero, B. (2016). La problemática del primer año de estudios universitarios : Algunas ideas acerca de la complejidad de este fenómeno . *Revista Anual Acción Y Reflexión Educativa* *Issn* 1563-2911, 39, 25–67. https://revistas.up.ac.pa/index.php/accion_reflexion_educativa/article/view/2047
- Berbey-Álvarez, A., Álvarez, H., Castillo-Sánchez, G., & De La Torre-Diez, I. (2018). Acción tutorial para la mentoría en la iniciación científica. In *Innoeducatic 2018 (Ed.), V Jornadas Iberoamericanas de Innovación Educativa en el Ámbito de las TIC y las TAC, 15-16 de noviembre Universidad de Las Palmas de Gran Canaria*,. Innoeducatic 2018. <https://ridda2.utp.ac.pa/bitstream/handle/123456789/13456/BerbeyAlvarezInnoEducaTIC2018v3-pages-191-196.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Berbey-Álvarez, A., Guevara-Cedeño, J., & Álvarez, H. (2019). Las tutorías como estrategia docente. In *Universidad de las Palmas de la Gran Canaria (Ed.), VI Jornadas Iberoamericanas de Innovación Educativa en el Ámbito de las TIC y las TAC* (pp. 95–104). Universidad de las Palmas de la Gran Canaria. https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/58031/2/Tutorias_estrategia_docente.pdf
- Bernal-Navarro, J. (2021). *Causas de la deserción de los estudiantes de educación superior en Panamá* [Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología]. <https://repositorio.umecit.edu.pa/bitstream/handle/001/6007/JuanBernal.pdf?sequence=1>
- Bernal Caballero, L., Batista Castillo, Y., & Bermúdez Álvarez, C. (2004). *Comparación de las tasas de aprobación, reprobación, abandono y costo estudiante de dos cohortes en carreras de Licenciatura en Ingeniería en la Universidad Tecnológica de Panamá*. 3, 1–6.

- <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/download/844/869>
- Blanca, N., Piratoba, H., & Barbosa, C. (2013). Factores de deserción de los estudiantes en la Facultad de Enfermería de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A, durante el período: 2009-2010-2011. *Rev. U.D.C.A Act. & Div. Cient.*, 16(2), 553–562. <http://www.scielo.org.co/pdf/rudca/v16n2/v16n2a31.pdf>
- Carrillo-Reséndiz, A., Iruz-Torres, C., & Lira-Segovia, D. (2021). El papel de la toma de decisiones en la elección de carrera. *PsicoEducativa: Reflexiones y Propuestas*, 7(14), 21–27. <https://psicoeducativa.iztacala.unam.mx/revista/index.php/rpsicoedu/article/download/130/397>
- Cobham, C. (2021). *El Rol del Docente Frente a la Aplicación del Enfoque Basado en Competencia a Nivel Superior*. Universidad de Panamá. <http://upinforma.com/nuevo/info.php?cat=opinion&id=664%0Ai%0A>
- Cruz, Fl., & Quintero, M. (2016). Buenas Prácticas Para La Reducción Del Abandono Estudiantil En La Carrera De Licenciatura En Ingeniería Civil De La Universidad Tecnológica De Panamá. *VIII CLABES. Octava Conferencia Latinoamericana Sobre El Abandono En La Educación Superior.*, 23(3), 419–428. <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/972/2213>
- De Escobar, V., Delgado de Tirado, N., Fruto de Santana, O., & Hernández, D. (2005). *Estudio sobre la deserción y Repitencia en la educación superior en Panamá* (p. 37). IESSALC. <http://bdigital.binal.ac.pa/bdp/artpma/desercionyrepitencia.pdf>
- De los Ríos, Y. (2019). *Deserción universitaria en Panamá*. La Prensa Panamá. https://www.prensa.com/opinion/Desercion-universitaria-Panama_0_5416708342.html
- Delgado, P. (2019). *¿Cómo impedir la deserción universitaria?* Observatorio. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/desercion-universitaria-como-impedir-la>
- Díaz, P., De León, A. T., & Saavedra, L. M. (2021). Modelos de análisis y prevención de deserción estudiantil universitaria dirigidos al contexto panameño. *South Florida Journal of Development*, 2(2), 1349–1357. <https://doi.org/10.46932/sfjdv2n2-018>
- El capital financiero. (2022). *Sistema estadístico de Meduca refleja la deserción de 11,049 alumnos en 2020; tasa menor a 2019*. El Capital Financiero. <https://elcapitalfinanciero.com/sistema-estadistico-de-meduca-refleja-la-desercion-de-11049-alumnos-en-2020-tasa-menor-a-2019/#:~:text=Respecto%20al%202019%2C%20la%20informaci%C3%B3n,es%20decir%2C%20una%20tasa%20menor.>
- Escuela universitaria de magisterio de Zamora. (2015). *Memoria del proyecto de innovación: Captación de alumnos* (pp. 1–12). Escuela universitaria de magisterio de Zamora. https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/131574/MID_15_176.pdf?sequence=1
- Espinosa-Castro, F., Hernández-Lalinde, J., & Mariño-Castro, M. (2020). Estrategias de Permanencia. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(1), 88–97. <https://www.redalyc.org/journal/559/55969798014/55969798014.pdf>
- González-Acosta, M. (2019). *Factores que afectan la retención estudiantil en la educación superior*. Miros Directory. <https://www.miros.ec/blog/2019/01/30/factores-que-afectan-la-retencion-estudiantil-en-la-educacion-superior/melvis/>
- González-Fiegehen, L., & Espinoza-Díaz, O. (2008). Deserción en educación superior en América Latina y el Caribe. *Paideia*, 45(45), 33–46. <http://www.revistapaideia.cl/index.php/PAIDEIA/article/download/71/65>

- Goodyear, J., & Hativa, N. (2001). *Teacher thinking, beliefs and knowledge in higher education* (p. 384). Springer. <https://vdoc.pub/documents/teacher-thinking-beliefs-and-knowledge-in-higher-education-29h26mvjkkfg>
- Gordón-Guerre, I. (2020, April 26). Número de estudiantes universitarios aumenta en un 35% en 10 años. *La Estrella de Panamá*. <https://www.laestrella.com.pa/nacional/200426/numero-estudiantes-universitarios-aumenta-35>
- Guerra-Rubio, L., & Quevedo-Guerra, T. (2007). La elección profesional: momento de particular importancia para el desarrollo personal. *Psicología Para América Latina*, 11. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-350X2007000300007
- Guerra, M. (2015). *El curso propedéutico y su relación con la deserción dentro de la facultad de arquitectura (primer semestre)* [Universidad de Panamá]. <https://core.ac.uk/download/pdf/228853978.pdf>
- Guzmán, J. (2011). La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo? *Perfiles Educativos*, 33(especial), 129–141. <https://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v33nspe/v33nspea12.pdf>
- Izar-Landeta, J., Ynzunza-Cortés, C., & López-Gama, H. (2011). Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde. *Revista de Investigación Educativa*, 12. <https://www.uv.mx/cpue/num12/opinion/completos/izar-desempenoacademico.html>
- Lázaro Alvarez, N., Callejas, Z., Griol, D., & Durán Benejam, M. (2017). La deserción estudiantil en educación superior: S.O.S. en carreras de ingeniería informática. *Conferencia Latinoamericana Sobre El Abandono En La Educación Superior CLABES*. <http://www.revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1674/2410>
- Medianero, Y. (2017). La tutoría en la enseñanza universitaria : Una revisión sistemática de la literatura. *Revista Semestral Acción y Reflexión Educativa*, 42, 32–63. <http://repositorio.ciedupanama.org/bitstream/handle/123456789/157/La%20tutor%C3%ADa%20en%20la%20ense%C3%B1anza%20universitaria%20Una%20revisi%C3%B3n%20sistem%C3%A1tica%20de%20la%20literatura.pdf?sequence=1>
- Medranda-Tejeda, R., & Romero-Chávez, S. (2018). Problemas familiares y el rendimiento académico. *Caribeña de Ciencias Sociales*, Mayo. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/05/estudiantes-trabajo-social.html>
- Merfil Panamá. (2022). *Realidad de los estudios universitarios en Panamá – Orientación Profesional*. Orientación Profesional – Merfil. <https://merfilpanama.com/orientacion-profesional-para-estudiantes/realidad-de-los-estudios-universitarios-en-panama/>
- Ortega, C. (2019). *¿Qué es la investigación documental?* QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-documental/>
- Ortega, C. (2021). *Instrumentos para recopilar información*. QuestionPr. <https://www.questionpro.com/blog/es/instrumentos-para-recopilar-informacion>
- Pérez-Morán, J., Talavera-Chavez, R., & Ramos-Vargas, A. (2016). Análisis del abandono, del proceso de elección y del cambio de carrera en estudiantes universitarios. In CLABES (Ed.), *Tercera conferencia latinoamericana sobre el abandono en la educación superior* (Vol. 15, Issue 1, pp. 165–175). CLABES. <https://core.ac.uk/download/pdf/196255896.pdf>
- Pérez, A. J., Castro, E., Tito, I., Lasanta, I., Boero Secretaria, F., Macchi, C., De, C., De Educación, E., Universidad, A., & Belgrano, D. E. (2015). Nuestra graduación universitaria es menor que la de los nuestros vecinos Brasil y Chile. *Centro de Estudios de Educación Argentina(CEA), Educación*, 1–10.

- http://repositorio.ub.edu.ar/bitstream/handle/123456789/4876/cea_numero_34.pdf
- Pimentel, N. (2020, December 15). Deserción universitaria y empleo juvenil. *La Prensa Panamá*. <https://www.prensa.com/imprensa/opinion/desercion-universitaria-y-empleo-juvenil/>
- Sánchez-Amaya, G., Navarro-Salcedo, W., & García-Valencia, A. (2009). *Factores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana*. 1(14), 97–103. https://www.researchgate.net/publication/323435890_Factores_de_desercion_estudiantil_en_la_Universidad_Surcolombiana
- Santimateo, D., Núñez, G., & González, E. (2018). Study of Difficulties in Teaching and Learning in the Basic Courses of Computer Programming in Panama. *RITI Journal*, 6, 1–6. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7107365.pdf>
- Sevilla-Núñez, D., Puerta-Chavarría, V., & Dávila-Molina, J. (2010). Influencia de los factores socioeconómicos en la deserción estudiantil de la carrera de Ciencias Sociales. *Ciencia e Interculturalidad*, 6(3), 72–84. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6576527>
- Symplicity Latam. (2022). *Crisis Económica x Deserción Universitaria*. Symplicity. <https://www.symplicity.com/es/symplicity-latam-blog/crisis-economica-desercion-universitaria>
- Todo sobre el alumnado. (2021). *¿Qué es la deserción estudiantil universitaria?* Todo Sobre El Alumnado. <https://unate.org/educacion/que-es-la-desercion-estudiantil-universitaria.html>
- UNESCO. (1998). La Educación superior en el siglo XXI, visión y acción: informe final. In UNESCO (Ed.), *World Conference on Higher Education in the Twenty-first Century: Vision and Action* (p. 135). UNESCO. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000116345_spa